



JAARVERSLAG STICHTING WEL.KOM - ROERMOND

2019

Flynth Audit B.V.
Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.
15 september 2020
betrekking heeft.
Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden: 

Flynth Audit B.V.
Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.
15 september 2020
betrekking heeft.
Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



Inhoudsopgave

A. BESTUURSVERSLAG 2019	5
1. INLEIDING	7
2. ORGANISATIE	9
3. PERSONEEL	14
4. RAAD VAN TOEZICHT	16
5. ONDERNEMINGSRAAD	18
6. VRIJWILLIGERS	20
7. ACTIVITEITEN STICHTING WEL.KOM	21
8. BEGROTING	29
B. JAARREKENING 2019	30
1. BALANS PER 31-12-2019 VOOR VOORSTEL BESTEMMING VAN HET RESULTAAT	32
2. EXPLOITATIEREKENING	34
3. FINANCIËLE POSITIE PER 31-12-2019	35
4. KASSTROOMOVERZICHT 2019	36
5. ALGEMENE TOELICHTING EN WAARDERINGSGRONDSLAGEN	37
6. TOELICHTING OP DE BALANS PER 31-12-2019	40
7. NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN EN NIET IN DE BALANS OPGENOMEN ACTIVA	43
8. TOELICHTING OP DE EXPLOITATIEREKENING 2019	45
9. RESULTAATBESTEMMING 2019	50
C. CONTROLEVERKLARING 2019 ACCOUNTANT	51

Flynth Audit B.V.
Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.
15 september 2020
betrekking heeft.
Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

*Het bestuursverslag (deel A) heeft betrekking op de totale organisatie met uitzondering van de begroting.
De jaarrekening en de daaraan gerelateerde controleverklaring (deel B en deel C) zijn voor elke stichting individueel.*

Flynth Audit B.V.
Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.
15 september 2020
betrekking heeft.
Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

A. BESTUURSVERSLAG 2019

Flynth Audit B.V.
Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.
15 september 2020
betrekking heeft.
Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

Flynth Audit B.V.
Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.
15 september 2020
betrekking heeft.
Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

1. INLEIDING

Het jaar 2019 stond in het kader van inhoudelijke doorontwikkeling én belangrijke stappen voor de toekomst van de organisatie van Wel.kom. Alle sociaal professionals en vrijwilligers van Wel.kom zijn in 2019 op uiteenlopende manieren van betekenis geweest voor het welzijn van de inwoners van Venlo en Roermond, jong en oud. Zij bewegen mensen, elke dag opnieuw.

Op organisatorisch vlak waren er in 2019 belangrijke ontwikkelingen. Begin 2019 heeft op verzoek van de raad van toezicht een *Quickscan verkenning toekomst Wel.kom* plaatsgevonden. Via een korte consultatieronde zijn sterke en zwakke punten van Wel.kom in beeld gebracht en gerelateerd aan de maatschappelijke opdracht. Dit heeft geleid tot een advies over de bedrijfsvoering en de bestuurlijke toekomst van Wel.kom. In het verlengde van dit advies is besloten tot het aangaan van een strategische samenwerking met Stichting Sterker sociaal werk, werkzaam in de regio Nijmegen. Deze samenwerking beoogt versterking van beide organisaties door delen van visie, expertise, kennis en kunde, zowel inhoudelijk als qua bedrijfsvoering. Als invulling van deze samenwerking stellen beide organisaties dezelfde bestuurder aan. Arie de Vries, sinds ruime tijd bestuurder bij Sterker sociaal werk, is per 1 mei 2019 tevens aangesteld als bestuurder van Wel.kom. De organisaties gaan nauw samenwerken, maar blijven in formele zin twee gescheiden organisaties. De bestuurder laat zich bijstaan door een directeur, sinds 1 mei 2019 in persoon van Thijs Knoeff.

De analyse in de genoemde *quickscan* maakte duidelijk dat er in 2019 op diverse terreinen extra inspanningen nodig waren. Enerzijds op inhoudelijke innovatie en ontwikkeling en het gebruik maken van talenten binnen de organisatie. Anderzijds had ook de profilering en positionering van de organisatie in relatie tot opdrachtgevers en samenwerkingspartners aandacht nodig. In beide gemeenten waar Wel.kom werkzaam is, stonden belangrijke actuele ontwikkelingen voor de deur.

In Roermond is aandacht uitgegaan naar samenwerking binnen het Zorg Innovatie Platform (ZIP). Wel.kom heeft hierin een actieve rol gepakt en is nauwer de samenwerking met andere organisaties aangegaan. Dit heeft onder andere geleid tot het presenteren van een visie door een aantal aanbieders, waaronder Wel.kom, op de inhoud en organisatie van het Sociaal Domein in Roermond. Deze visie wordt in 2020 nader door partijen en Gemeente uitgewerkt en biedt kansen voor de toekomst. In de relatie met de Gemeente Roermond is in 2019 geïnvesteerd. Een uitvoerig offertetraject heeft naar tevredenheid geleid tot een nieuw kader voor de dienstverlening van Wel.kom. Zowel op bestuurlijk als ambtelijk niveau zien we de relatie met de gemeente Roermond verbeteren. Er is een verandertraject Interne Organisatie in gang gezet, gericht op verdere ontwikkeling van leiderschap en talent. Eind 2019 is een start gemaakt met een impuls voor innovatie en ontwikkeling van het Jeugd- en Jongerenwerk in Roermond.

In Venlo stond 2019 in het teken van de aanbesteding Sociale Basis. Deze brede (nieuwe) opdracht van de Gemeente Venlo raakt alle onderdelen van de dienstverlening van Wel.kom - Venlo. Als onderdeel van een consortium van veertien organisaties heeft Wel.kom zich vol vertrouwen ingeschreven op deze aanbesteding, onder de noemer Buurteams Venlo. Wel.kom trad hierbij op als penvoerder. Op 1 oktober 2019 werd duidelijk dat de Gemeente Venlo besloten heeft de opdracht niet aan Wel.kom en partners te gunnen, maar aan Includio. Wel.kom en partners hebben hiertegen een kort geding en vervolgens hoger beroep ingesteld. Dit heeft

Flynth Audit B.V.

Gewaarmerkt als verantwoording waarop

onze controleverklaring d.d.

15 september 2020

betrekking heeft.

Paraaf voor waarderingsdoeleinden:



niet kunnen voorkomen dat vanaf 1 april 2020 definitief de opdracht voor het welzijnswerk in Venlo aan Inclusio is gegund. Na vele tientallen jaren het welzijnswerk in Venlo te hebben uitgevoerd, zal Wel.kom gedurende 2020 uit Venlo vertrekken. Het inhoudelijk werk zal door Inclusio worden voortgezet. Een groot aantal huidige medewerkers van Wel.kom - Venlo is in dienst getreden bij Inclusio en zal van daaruit als sociaal professional van betekenis blijven voor de inwoners van Venlo. Continuïteit van dienstverlening en werkgelegenheid is daarmee deels gegarandeerd. De wisseling gaat voor inwoners, cliënten en samenwerkingspartners uiteraard niet ongemerkt voorbij. En helaas zijn er ook medewerkers van Wel.kom voor wie niet aansluitend zicht is op ander werk.

Als gevolg van het niet gegund krijgen van de opdracht in Venlo is besloten om de activiteiten van Wel.kom - Venlo en Wel.kom Holding te beëindigen per respectievelijk 1 april 2020 en 1 mei 2020. De ondersteunende diensten (nu nog onderdeel van Wel.kom Holding) zijn per 1 mei 2020 grotendeels door Wel.kom - Roermond zelfstandig voortgezet. De activiteiten van Speak & Connect zijn vanwege bedrijfseconomische omstandigheden medio 2019 afgebouwd. Naar verwachting zullen Stichting Pluim Kinderopvang, Stichting Speak & Connect, Stichting Wel.kom - Venlo en Stichting Wel.kom Holding in 2020 geliquideerd worden.

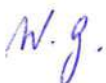
Door de uitbraak van het coronavirus en de ontstane coronacrisis hebben we een groot deel van onze reguliere activiteiten stopgezet of op een andere manier vormgegeven. In Venlo heeft dit maar beperkte impact omdat daar alle activiteiten per 31 maart 2020 zijn overgedragen aan Inclusio. Duidelijk is inmiddels dat de crisis langer zal aanhouden. Daarom zullen we nagaan of bepaalde onderdelen van ons werk in Roermond - met inachtneming van richtlijnen en besluiten van het kabinet - toch weer mogelijk zijn. Sociaal werk is inmiddels ook aangewezen als cruciale beroepsgroep. Die afwegingen en keuzes maakt Wel.kom niet alleen. Er is de komende periode op verschillende manieren overleg met gemeente en samenwerkingspartners.

De verwachting is dat de coronacrisis het financieel resultaat over de rest van 2020 beperkt negatief zal beïnvloeden. Bij het opmaken van de jaarstukken is de volledige impact van de uitbraak van het coronavirus nog niet duidelijk. We doen er alles aan om binnen de omstandigheden ons werk zo goed mogelijk te organiseren. Daarbij volgen wij de richtlijnen van het RIVM voor onze medewerkers. Wij beoordelen continu de liquiditeitspositie. Naar onze inschatting verwachten wij de komende periode volledig in onze financieringsbehoefte te kunnen voorzien en verwachten wij geen bedreiging voor de continuïteit van Stichting Wel.kom - Roermond als gevolg van het coronavirus.

Vanuit het jaar 2019 kijken we dus met twee verschillende blikken het jaar 2020 in. Enerzijds staat 2020 in het teken staan van afronden en overdragen in Venlo. We nemen afscheid van veel collega's en dragen het stokje over aan Inclusio. Anderzijds verhouden we ons tot de coronacrisis en benutten we in Roermond in 2020 kansen en plukken we de vruchten van verdere inhoudelijke doorontwikkeling en verbeterde externe zichtbaarheid. Wel.kom blijft zo bijdragen aan een leefbare samenleving, voor en door iedereen. *Wel.kom beweegt mensen.*

Venlo, 15 september 2020

Arie de Vries
Bestuurder



Jaarverslag 2019 Stichting Wel.kom - Roermond 15 september 2020

Thijs Knoeff
Directeur



Flynth Audit B.V.
Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.

15 september 2020
betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



WEL.KOM
beweegt

2. ORGANISATIE

2.1 Organisatiestructuur

Per 31 december 2019 was de organisatiestructuur van Stichting Wel.kom als volgt:

Holding

Statutaire naam : **Stichting Wel.kom Holding**
Statutaire zetel : Venlo
Adres van de Stichting : Albert Verweystraat 6 in Venlo-Blerick
Datum van oprichting : 24 december 1987
Inschrijfnummer Stichtingenregister : 41063627

Werkmaatschappij Venlo

Statutaire naam : **Stichting Wel.kom - Venlo**
Statutaire zetel : Venlo
Adres van de Stichting : Albert Verweystraat 6 in Venlo-Blerick
Datum van oprichting : 29 juni 2010
Inschrijfnummer Stichtingenregister : 50372475

Werkmaatschappij Roermond

Statutaire naam : **Stichting Wel.kom - Roermond**
Statutaire zetel : Roermond
Adres van de Stichting : Albert Verweystraat 6 in Venlo-Blerick
Datum van oprichting : 29 juni 2010
Inschrijfnummer Stichtingenregister : 50373064

Werkmaatschappij Kinderopvang

Statutaire naam : **Stichting Pluim Kinderopvang**
Statutaire zetel : Venlo
Adres van de Stichting : Albert Verweystraat 6 in Venlo-Blerick
Datum van oprichting : 29 juni 2010
Inschrijfnummer Stichtingenregister : 50374206

Werkmaatschappij Speak & Connect

Statutaire naam : **Stichting Speak & Connect**
Statutaire zetel : Venlo
Adres van de Stichting : Albert Verweystraat 6 in Venlo-Blerick
Datum van oprichting : 19 april 2017
Inschrijfnummer Stichtingenregister : 68598157

Per 1 september 2013 zijn de activiteiten van Stichting Pluim kinderopvang overgedragen aan Stichting Spring Venlo. Per 1 augustus 2019 zijn de activiteiten van Stichting Speak & Connect beëindigd en deels overgedragen aan Vluchtelingenwerk Zuid-Nederland.

Flynth Audit B.V.
Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.
15 september 2020
betrekking heeft.
Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

2.2 Missie en visie

Missie

Wel.kom draagt, samen met onze doelgroepen en ketenpartners, bij aan een leefbare samenleving voor en door iedereen. Dit doen wij binnen de kaders die door onze opdrachtgevers worden gesteld.

Onze dienstverlening is gericht op het (al dan niet in samenwerking met anderen) versterken van individuen en groepen, zodat iedereen actief en zelfstandig kan meedoen in de maatschappij. Wel.kom biedt daarvoor optimale kansen en ondersteuning aan iedereen die daar gebruik van wil maken, ongeacht leeftijd, achtergrond en omstandigheden.

Visie

Stichting Wel.kom is een professionele, innovatieve organisatie die met beroepskrachten en vrijwilligers burgers versterkt in hun eigen mogelijkheden door middel van coaching, begeleiding en ondersteuning en beweegt daarmee mensen.

2.3 Samenstelling bestuur en management

Samenstelling bestuur per 31-12-2019

Arie de Vries	bestuurder
Thijs Knoeff	directeur

Henk Janssen is per 1 mei 2019 afgetreden als directeur-bestuurder. Arie de Vries is aangesteld als bestuurder per 1 mei 2019 en Thijs Knoeff is aangesteld als directeur (statutair gevolmachtigde) per 1 mei 2019.

Samenstelling managementteam per 31-12-2019

Arie de Vries	bestuurder
Thijs Knoeff	directeur
Henny Geraedts	teammanager Roermond
Yvonne Thenu	bestuurssecretaris

2.4 Huisvesting

Wel.kom heeft de twee panden in eigendom in 2019 verkocht aan een derde partij. De opbrengstwaarde is verwerkt in de balans per 31 december 2018. Er zijn sindsdien geen panden meer in eigendom.

De exploitatie van Boulevard Hazenkamp loopt naar tevredenheid. De exploitant van het eetcafé (Allerlei Gastvrij BV) is in 2019 vanwege faillissement genoodzaakt zijn activiteiten te stoppen. Sindsdien heeft Wel.kom de exploitatie (beperkt) in eigen beheer voortgezet. De huisvesting in Boulevard Hazenkamp zal als gevolg van het niet gegund krijgen van de opdracht in Venlo in 2020 worden beëindigd per 1 mei 2020. De andere gehuurde locaties in Venlo zijn per 1 april 2020 opgezegd en Wel.kom heeft zich in 2020 formeel gehuisvest in Roermond.

Flynth Audit B.V.

Gewaarmerkt als verantwoording waarop

onze controleverklaring d.d.

15 september 2020

betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

2.5 Financiën en bedrijfsvoering

Mede naar aanleiding van overleg met de gemeenten waar Wel.kom werkzaam is, zijn in 2019 enkele aanvullende besluiten genomen over de onderlinge rekening-courant verhoudingen en leningen tussen de Wel.kom-stichtingen zoals deze verwerkt zijn in de jaarrekening 2018. Deze aanvullende besluiten zijn verwerkt in de jaarrekening 2019. De uitkomst is zowel voor Wel.kom als voor de opdrachtgevers bevredigend. Door de verkoop van de twee panden in 2019 is de liquiditeitspositie verbeterd, wat heeft geleid tot gedeeltelijke terugbetaling van onderlinge schulden tussen de Wel.kom-stichtingen.

In juni 2019 is besloten om de activiteiten van Speak & Connect per direct te beëindigen vanwege het structurele verlieslatende karakter en het gebrek aan perspectief op verbetering in de nabije toekomst.

Als gevolg van het niet gegund krijgen van de opdracht in Venlo is besloten om de activiteiten van Wel.kom - Venlo en Wel.kom Holding te beëindigen per respectievelijk 1 april 2020 en 1 mei 2020. De ondersteunende diensten (nu nog onderdeel van Wel.kom Holding) zijn per 1 mei 2020 grotendeels door Wel.kom - Roermond zelfstandig voortgezet. Enkele diensten worden betrokken van Sterker sociaal werk. De hiermee gepaard gaande verliezen, onder andere in verband met de te betalen beëindigingsvergoedingen, zijn voorzien in de jaarrekening 2019. Aanwezige risico's in de liquiditeitspositie worden nauwgezet beheerst en prognoses continu bijgesteld op basis van de meest actuele informatie. Aan de lopende verplichtingen aan klanten, leveranciers en medewerkers kan worden voldaan.

Naar verwachting zullen Stichting Pluim Kinderopvang, Stichting Speak & Connect, Stichting Wel.kom - Venlo en Stichting Wel.kom Holding in 2020 geliquideerd worden.

2.6 ICT

In 2019 hebben beperkte wijzigingen op het gebied van ICT plaatsgevonden. Er heeft een verkenning plaatsgevonden met Sterker sociaal werk, waaruit een advies is geformuleerd ten aanzien van het gezamenlijk inkopen en ondersteunen van ICT-faciliteiten door Wel.kom en Sterker. Dit leidt in 2020 tot besluitvorming over bestaande leveranciers en ICT-faciliteiten van Wel.kom (Roermond).

2.7 Bestuurlijk overleg gemeenten Venlo en Roermond

In het verslagjaar vond minimaal tweemaal bestuurlijk overleg plaats met de portefeuillehouders van de gemeenten waarin Wel.kom werkzaam is. In verband met de lopende aanbesteding zijn deze overleggen in Venlo in 2019 slechts minimaal geweest. In Roermond is geïnvesteerd in verbetering van de bestuurlijke relaties met de opdrachtgever, naar wederzijdse tevredenheid.

2.8 Ambtelijk overleg

Op operationeel niveau vond met gemeenten periodiek (veelvuldig) overleg plaats met de betrokken beleidsambtenaren. Ook was er geregeld overleg met de accountmanagers van de Flynth Audit B.V.

Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.

15 september 2020
betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

verschillende gemeenten in reguliere voortgangsoverleggen. In 2019 stond het ambtelijk overleg met de Gemeente Venlo vooral in het kader van de lopende operatie. Vanwege de lopende aanbesteding kon er geen ambtelijk overleg over de toekomst vanaf 2020 plaatsvinden. Het ambtelijk overleg met de Gemeente Roermond is geïntensiveerd en vond op verschillende niveaus plaats, waarbij nadrukkelijk is gesproken over de groeiende relevantie van het welzijnswerk en het belang van positie van Wel.kom - Roermond in de nabije en verre toekomst.

2.9 Kwaliteitszorg

Wel.kom garandeert in haar werk professionele kwaliteit. De werkzaamheden worden uitgevoerd door professionals die voor hun taak een passende opleiding hebben gevolgd (minimaal HBO) en actuele methodieken hanteren. Om de kwaliteit van werken te waarborgen, worden regelmatig kwaliteit-audits, klanttevredenheidonderzoeken en evaluaties uitgevoerd. In de externe audit van 2019 kwamen geen tekortkomingen aan de orde; de kwaliteitscertificering van Wel.kom kon worden verlengd.

2.10 Ongewenst gedrag

Wel.kom voert een actief beleid ten aanzien van het voorkomen en bestrijden van ongewenst gedrag jegens haar medewerkers. Dit beleid is vastgelegd in het 'Protocol Ongewenst Gedrag'. In 2019 is geen melding ontvangen door de vertrouwenspersoon.

Klachten

In het geval dat cliënten of klanten van Wel.kom een klacht hebben over de dienstverlening door medewerkers van Wel.kom en wanneer deze klachten niet in goed overleg tussen klant/cliënt en medewerker/leiding van Wel.kom opgelost kunnen worden, heeft de klant/cliënt de mogelijkheid om de klacht voor te leggen aan de Provinciale klachtencommissie.

Sinds 2017 functioneert de klachtencommissie ook als Commissie van Vertrouwenslieden bij conflicten tussen bestuur en cliëntenraad.

De meeste professionele organisaties voor welzijn en maatschappelijke dienstverlening in Limburg zijn aangesloten, alsmede organisaties op het terrein van sport en overige maatschappelijke diensten.

Er is een klachtenreglement en klachtenformulier, dat beschikbaar is via de websites van de aangesloten instellingen.

Wel.kom is aangesloten bij de Provinciale Klachtencommissie. De commissie bestaat uit vier leden die omwille van de onafhankelijkheid geen binding hebben met de aangesloten organisaties.

De namen van de leden van de Provinciale Klachtencommissie zijn: de heren Mr. Drs. Ing. P. Klaassen (voorzitter), Ir. G. Spanjers (lid), J. van Dijk Msc (lid) en mevrouw drs. J. Kieneker MSM, MA (lid). De voorzitter is een jurist/psycholoog en de drie leden hebben een ruim arbeidsverleden op het gebied van welzijn en maatschappelijke dienstverlening, onderwijs, werkvoorziening en kinderopvang.

Het secretariaat van deze commissie is gevoerd door de stichting Unitus in Weert. De bestuurder van Unitus onderhoudt als secretaris de contacten met de commissie namens de aangesloten instellingen.

Flynth Audit B.V.

Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.

15 september 2020

betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



De klachtencommissie is in 2019 twee keer bijeen geweest voor een algemene vergadering (op 11 februari en 15 november) om de voortgang en ontwikkelingen binnen de aangesloten instellingen te bespreken. Daarnaast is de klachtencommissie op 9 december bijeengekomen in verband met een hoorzitting naar aanleiding van een klacht tegen een van de aangesloten instellingen.

De Provinciale Klachtencommissie heeft een onafhankelijke werkwijze en beoordeelt of de ingediende klacht ontvankelijk en/of gegrond is. Alle klanten en cliënten die gebruik maken van diensten van Wel.kom kunnen in principe hun klacht aan deze Provinciale Klachtencommissie voorleggen.

De afgesproken procedure van afhandeling van klachten is als volgt:

Interne afhandeling:

- Allereerst probeert degene die de dienst verleend heeft, zelf de klacht van de klant of cliënt op te lossen;
- Slaagt de uitvoerend medewerker daar niet in, dan wordt de klacht afgehandeld door clusterleiding en/of management;
- Als laatste stap in de interne klachtbehandeling fungeert de directie.

Externe afhandeling door de klachtencommissie:

- Slaagt ook de directie er niet in om de klacht op een voor de klant of cliënt bevredigende wijze af te handelen, dan kan de klant of cliënt de klacht indienen bij de Provinciale Klachtencommissie. Deze Provinciale Klachtencommissie werkt volgens een vastgesteld klachtrechtreglement.

In 2019 zijn bij Wel.kom opmerkingen of klachten van klanten/cliënten afgehandeld volgens de interne procedure, externe afhandeling heeft niet plaatsgevonden.

Intern behandelde klachten

In 2019 is acht keer een klacht geregistreerd en behandeld.

Overzicht per werkmaatschappij	Holding	Welzijn Venlo	Welzijn Roermond	Speak & Connect
Totaal	0	3	2	3
Afgehandeld in 2019	0	3	2	3

Overzicht per categorie	Holding	Welzijn Venlo	Welzijn Roermond	Speak & Connect
Totaal	0	3	2	3
Bejegening		1	1	
Privacy			1	
Werkmethode		2		
Administratieve afhandeling				
Financiële afspraken				3
Doorlooptijden				
Overige				

Flynth Audit B.V.

Gewaarmerkt als verantwoording waarop onze controleverklaring d.d.

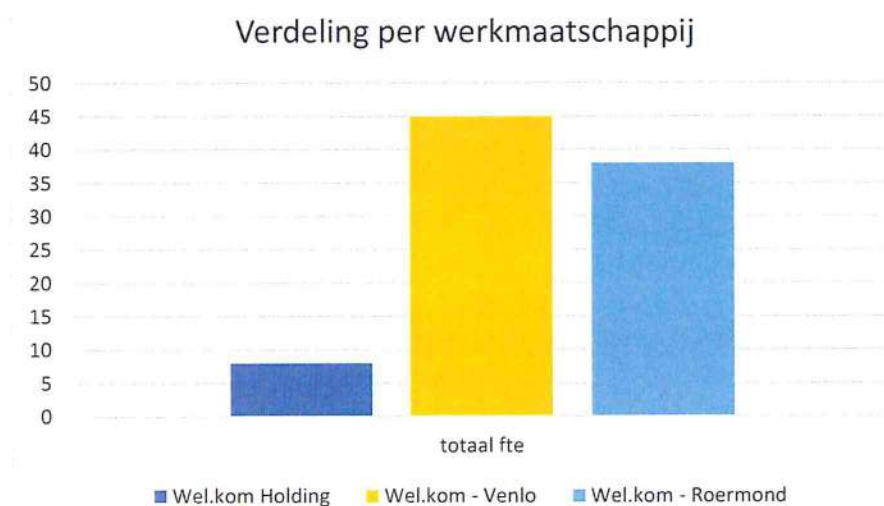
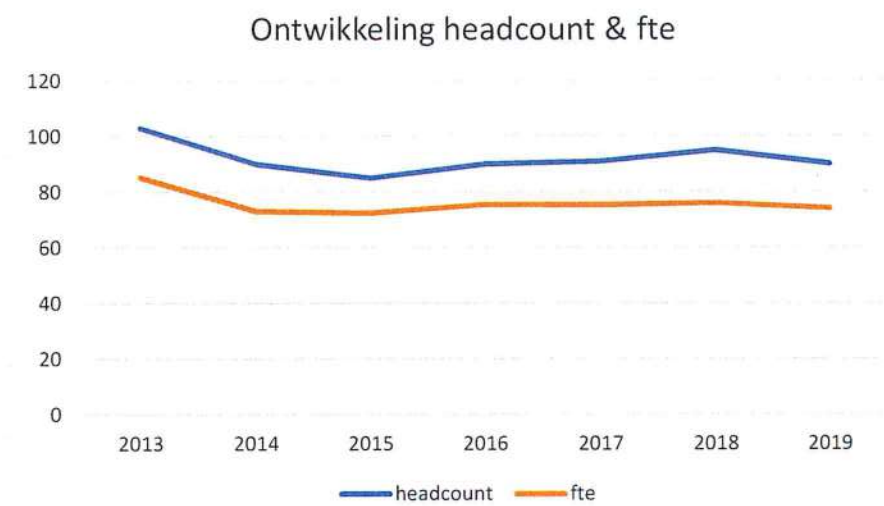
15 september 2020

betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

3. PERSONEEL

3.1 Personeelsbestand per 31.12.2019



3.2 Personeelsbeleid

In 2019 hebben slechts beperkte wijzigingen in het personeelsbestand en personeelsbeleid plaatsgevonden. In de 'quickscan verkenning toekomst Wel.kom' (voorjaar 2019) is geadviseerd te werken aan leiderschap en talentontwikkeling: *"Vakmanschap en talent is er legio, de uitdaging is om dit verder te ontdekken, ontwikkelen en ontsluiten. Dit vraagt andere structuren en werkwijzen, zoals het organiseren vanuit rollen in plaats van functies. Het vereist een andere attitude binnen de gehele organisatie, die begint bij een eigentijdse opvatting van leiderschap en gepaard gaat met actieve betrokkenheid van alle medewerkers, dwars door de organisatielagen heen."* Dit heeft geleid tot de start van een verandertraject Interne Organisatie bij Wel.kom -

Flynth Audit B.V.

Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.

15 september 2020
betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

Roermond in het najaar van 2019, met actieve betrokkenheid van medewerkers op alle niveaus. In dit verandertraject, welke verder vorm krijgt in 2020, komen bovengenoemde aspecten uit de quickscan aan bod.

De gesprekken tussen medewerkers en leidinggevenden in 2019 hebben ertoe geleid dat op groepsniveau een aantal trainingen is aangeboden. De intervisiebijeenkomsten zijn ook in 2019 gecontinueerd. Op individueel niveau is op beperkte wijze aan deskundigheidsbevordering gedaan. Uiteraard wordt door veel medewerkers gebruik gemaakt van het loopbaanbudget.

Het ziekteverzuim in 2019 van het totale personeelsbestand van Wel.kom bedroeg 6,4 % (2018: 8,8%). Een aantal langdurig zieken heeft een sterk negatief effect op het ziekteverzuimpercentage waardoor een vertekend beeld ontstaat. Met deze medewerkers worden de noodzakelijke stappen in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter doorlopen.

In 2019 was er veelvuldig en intensief contact met de ondernemingsraad in het kader van de diverse ontwikkelingen in de organisatie en de gevolgen daarvan voor het personeel. Dit contact werd geformaliseerd door een aantal adviesaanvragen en instemmingverzoeken.

Flynth Audit B.V.

Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.

15 september 2020

betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



4. RAAD VAN TOEZICHT

4.1 Samenstelling

De samenstelling per 31-12-2019	functie	Aandachtsgebied	aftredend
De heer J.P.T. van der Kruis	voorzitter	welzijn en bestuurlijk	01-10-2021
Mevrouw G. van Klarbergen	vicevoorzitter	algemeen bestuurlijk/gemeentelijk	01-01-2022
De heer M.C. Bakermans	lid	bestuurlijk/gemeentelijk	01-06-2020
De heer R.W.P.A. Quaedackers	lid	Financiën	01-07-2020
Mevrouw H.P.L. Lina-Muijsers	lid	Arbeidsvoorwaarden	01-09-2021

4.2 Commissies

De raad van toezicht heeft voor specifieke deelterreinen commissies geformeerd: een auditcommissie en remuneratiecommissie. Beide commissies zijn in 2019 verschillende malen bij elkaar geweest en hebben advies uitgebracht aan de raad van toezicht.

4.3 Verantwoord bestuur en toezicht

De raad van toezicht hecht aan een kwalitatief goed en professioneel bestuur en toezicht. Daarnaast hecht de raad aan voortdurende vernieuwing om kwaliteit en professionaliteit te kunnen blijven bieden. Het onderscheidend vermogen van de organisatie en haar medewerkers in het licht van continuïteit van opdracht is daarbij een belangrijke factor.

De raad werkt volgens de principes van 'good governance' en onderschrijft de landelijke 'Governancecode Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening'. Het bestuur is verantwoordelijk voor het besturen van de organisatie, het vaststellen van de doelstellingen en de realisatie daarvan. Ook bepaalt het bestuur de strategie en het beleid en is verantwoordelijk voor de resultaten. De raad van toezicht houdt toezicht op de algemene gang van zaken en op het bestuur en evalueert periodiek het eigen functioneren en dat van het bestuur.

4.4 Verantwoording

De raad van toezicht keurde tijdens de aprilvergadering in 2020 de jaarrekening voor 2019 goed en verleende de bestuurder decharge voor het gevoerde beleid. In de vergaderingen waren liquiditeitsprognoses, managementrapportages en financiële rapportages een vast agendapunt. Tevens is in de raad van toezicht veelvuldig gesproken over de ontwikkelingen in het sociaal domein, ook in relatie tot onze missie en visie, onze positie op regionaal en lokaal niveau en inhoudelijke aspecten van ons werk.

In december 2019 werd de begroting voor 2020 goedgekeurd. De auditcommissie had een belangrijke rol bij controle en bespreking van cijfers en rapportages en bij de voorbereiding van adviezen aan de voltallige raad van toezicht.

Flynth Audit B.V.
Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.
15 september 2020
betrekking heeft.
Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



4.5 Beëindiging activiteiten

Stichting Wel.kom - Venlo heeft de activiteiten in Venlo, als gevolg van het niet gegund krijgen van de aanbesteding, moeten staken. Decennia lang is Wel.kom het gezicht in Venlo geweest voor het welzijnswerk en heeft een netwerk opgebouwd dat strekt tot in de haarvaten van de Venlose samenleving. Wel.kom - Venlo heeft in de afgelopen jaren veel geïnvesteerd in de ontwikkeling en professionalisering van het welzijnswerk. De impact op Wel.kom is enorm en evenzo op de Venlose inwoners en samenwerkingspartners. Wij betreuren het als raad van toezicht zeer dat de dienstverlening van Wel.kom aan inwoners en de samenwerking met talloze samenwerkingspartners geen continuïteit heeft mogen hebben.

4.6 Vergoeding

De vergoeding van de leden en de vicevoorzitter is vastgesteld op € 6.000,00. De voorzitter ontvangt jaarlijks € 8.000,00 (excl. B.T.W.).

Flynth Audit B.V.

Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.

15 september 2020

betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



5. ONDERNEMINGSRAAD

5.1 Inleiding

2019 was een zeer roerig jaar op diverse vlakken. Met de aanstelling van een aantal nieuwe leden was de ondernemingsraad op volle sterkte aan de start van 2019 begonnen. Inmiddels was bekend dat de bestuurder zou vertrekken en dat er een zoektocht zou starten naar een nieuwe bestuurder.

De ondernemingsraad heeft zich in het eerste halfjaar voornamelijk gericht op de opvolging van de vertrekkende bestuurder, het inwerken van de drie nieuwe leden en het ARBO-reglement. Nadat de nieuwe directeur en bestuurder waren aangetreden, was de aanbesteding van de opdracht Sociale Basis Venlo voornamelijk onderwerp van gesprek. In de zomer heeft er een wissel plaatsgevonden in het voorzitterschap van de ondernemingsraad: Paul van Loosbroek heeft het voorzitterschap overgenomen van Jamale Boukhettame.

Begin oktober werd duidelijk dat de aanbesteding in Venlo niet aan Wel.kom en de samenwerkende organisaties werd gegund. Vanaf dat moment veranderde de intensiteit van bijeenkomsten en taken van de ondernemingsraad drastisch. De aandacht ging uit naar het intensief volgen van het vervolgproces waarin een kort geding door de samenwerkende organisaties aangetekend werd en voorbereidingen op diverse scenario's.

Het kalenderjaar 2019 eindigde, terwijl alle acties nog in volle gang waren. Het was inmiddels duidelijk dat een kort geding niet het gewenste resultaat had voor Wel.kom en de opdracht vanuit de gemeente niet zou stoppen op 1 januari, maar op 1 april 2020.

5.2 Samenstelling

Samenstelling per 31-12-2019		Functie
De heer J. Boukhettame	Voorzitter tot 31-07-2019 Lid vanaf 01-08-2019	Bewonersondersteuner Venlo
De heer P. Loosbroek	Lid tot 31-07-2019 Voorzitter vanaf 01-08-2019	Opbouwwerker Roermond
Mevrouw J. Smeets	Lid	Bewonersondersteuner Venlo
De heer G. Schmetz	Lid	Bewonersondersteuner Venlo
Mevrouw M. Vogels	Lid	Vrijwilligerscentrale Roermond

5.3 Taakverdeling binnen de ondernemingsraad

Het plan was met elkaar uitgestippeld om eerst gezamenlijk als nieuwe ondernemingsraad met elkaar op te trekken. In de loop van het jaar werden de eerste plannen gemaakt om werkgroepen te vormen; Communicatie en ARBO waren de twee werkgroepen waarmee na de zomer concreet aan de slag zou worden gegaan. Rondom ARBO was in het voorjaar ook gezamenlijk al het één en ander in gang gezet. Na de zomervakantie was het communicatieplan gereed.

Flynth Audit B.V.

Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.

15 september 2020

betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



Nadat duidelijk was geworden dat de opdracht niet was gegund aan de samenwerkende partners in Venlo, hebben we de reguliere plannen in de koelkast gezet en gezamenlijk de opdracht opgepakt die voorlag.

Halverwege december werd duidelijk dat het kort geding verloren was. Er moest onder het personeel gepeild worden wat de actiebereidheid was. Ook de winnende organisatie begon zich te roeren. Samen met personeel, extern juridisch advies en de vakbond is er uiteindelijk een plan gekomen om te zorgen dat mensen die over konden gaan naar de nieuwe organisatie dit onder goede/betere voorwaarden konden doen.

Tegen het einde van het jaar waren deze acties voorbereid voor het begin van het nieuwe jaar. Onder andere acties vanuit de ondernemingsraad en personeelsvertegenwoordiging hebben er uiteindelijk voor gezorgd dat betere voorwaarden werden geboden.

In alle commotie van het tweede half jaar is veel aandacht uitgegaan naar Venlo. Maar middels wekelijkse communicatie hebben wij gepoogd ook Roermond op de hoogte en betrokken te houden bij onze werkzaamheden.

5.4 Behandelde onderwerpen

- Introductie en inwerken nieuwe leden;
- Oriëntatie op ARBO;
- Communicatie vanuit OR naar organisatie.

Na 1 oktober:

- Vinger aan de pols rondom de laatste ontwikkelingen in samenwerking met de directeur;
- Diverse scenario's in kaart brengen (gevolgen personeel, financieel en voor hele organisatie);
- Contact en samenwerken met FNV;
- Collectieve actie op poten zetten in samenwerking met een afvaardiging personeel, FNV en juridisch advies.

5.5 Ambitie 2020

Inmiddels weten we hoe het is afgelopen. Hoger beroep is niet gunstig uitgevallen voor Wel.kom. Veel collega's hebben een plek bij de nieuwe organisatie kunnen krijgen. Sommigen hebben ander werk gevonden en voor diegenen die zonder werk komen te zitten, is in samenwerking met de vakbond een sociaal plan opgesteld. Juist het afscheid komt tijdens de coronacrisis.

Ook bij de ondernemingsraad intern heeft dit veel betekenis. Marjo Vogels en Paul van Loosbroek blijven over. Eén van de belangrijkste ambities is het formeren van een ondernemingsraad en haar doelen weer helder stellen, na een hectische periode meer normaliseren.

De vraag is ook hoe de ondernemingsraad er uit gaat zien na de huidige zittingstermijn, aangezien de omvang van de organisatie is teruggelopen naar minder dan 50 werknemers. Dit zijn de zaken waar de ondernemingsraad zich intern mee bezig gaat houden.

Daarnaast zal de ondernemingsraad zich inzetten om een bijdrage te leveren aan het vormen van een sterke organisatie in Roermond.

Flynth Audit B.V.

Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.

15 september 2020

betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



6. VRIJWILLIGERS

Al sinds jaar en dag zetten miljoenen Nederlanders zich zonder betaling in voor elkaar, voor hun leefomgeving, voor de goede zaak, voor een betere wereld. In deze tijd van kanteling en bezuinigingen wordt veel verwacht van vrijwilligers en actieve burgers.

Vrijwilligerswerk kan voor mensen verschillende functies hebben. Als instrument omdat het leuk is, omdat het juist is om in te springen op een vraag en iets nuttigs te kunnen bijdragen of omdat het loont om de eigen identiteit of capaciteiten te ontwikkelen. Dat is op zich niet nieuw. Nieuw is dat steeds vaker ideeën van burgers worden omgezet in initiatieven waaraan mensen zich (tijdelijk) kunnen verbinden op informele basis. Snel, concreet, informeel, nuttig en op een manier zoals mensen het zelf willen. Het geeft een concrete invulling aan de zoektocht van mensen naar zingeving, maar het is ook een manier om een bijdrage te leveren aan een lacune in de hulpverlening of ondersteuning.

Ook een toenemend aantal jongeren dat geen werk kan vinden of mensen die tijdens een periode van werkloosheid de handen uit de mouwen willen steken, starten met vrijwilligerswerk. Het is een vorm waarbij mensen vrijwillige inzet zien als nuttige tijdsbesteding, maar vooral ook om kennis en competenties te verwerven en eventueel een netwerk op te bouwen.

Wel.kom ziet voor zichzelf een rol weggelegd als ambassadeur op het gebied van participatie. We zijn vaak betrokken bij nieuwe of bestaande initiatieven in de wijk en we willen stimuleren dat mensen die nu vaak aan de zijlijn staan, te bewegen om actief mee te doen.

We doen dat door:

- Mensen met elkaar in contact te brengen;
- Hulpvragers te vragen om wederkerigheid; met andere woorden wat kunnen zij terugdoen voor een ander?;
- Ondersteunen van mensen die nog niet zelfstandig kunnen participeren, onder andere door inzet van vrijwilligerscoaches;
- Burgers uitnodigen tot het nemen van initiatieven;
- Het bieden van ondersteuning en het matchen van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties door middel van onze Vrijwilligerscentrales in Venlo en Roermond;
- Jongeren in contact brengen met de diversiteit van vrijwilligerswerk.

Flynth Audit B.V.

Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.

15 september 2020

betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



7. ACTIVITEITEN STICHTING WEL.KOM

7.1 Inleiding

Het sociaal domein is als gevolg van de transformatie nog steeds volop in beweging. Er wordt veel verwacht van burgers en professionals. De visie op de zorg van burgers voor elkaar en de rol van de Gemeente en het Rijk zijn sterk veranderd. Eigen verantwoordelijkheid en 'participatie naar vermogen' staan voorop. De burger wordt aangesproken op de eigen kracht en inzet van zijn sociale netwerk. Voor de professionals verschuift hun taak van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'. Vroegsignalering, community building en preventie zijn belangrijke items om de inzet van zwaardere zorg te voorkomen of te beperken.

Medewerkers van Wel.kom zijn generalisten, zij hebben kennis van uiteenlopende domeinen en werken met mensen met een verscheidenheid aan behoeften en problemen. Zij werken vanuit de presentie-benadering en geloven in een inclusieve samenleving waarin iedereen kan meedoen. Medewerkers zijn present in wijken en buurten en hierdoor bereikbaar en beschikbaar voor bewoners. Zij gaan erop af en hebben aandacht voor wederkerigheid, participatie van de bewoner(s) en de mogelijkheden voor inzet binnen de eigen leefomgeving. Zij verbinden 'kwetsbare' met 'weerbare' mensen. Uitgaande van de sociale omgeving en de sociale samenhang in de buurt wordt de ondersteuning en hulpverlening zo dicht mogelijk in de buurt gerealiseerd.

Medewerkers van Wel.kom zijn in staat om op basis van hun kennis en ervaring de leefwereld van de burgers in de wijk te verbinden met de institutionele wereld. Vanuit deze expertise wordt samen met bewoners en andere professionals gezocht en gewerkt aan nieuwe vormen van ondersteuning en samenwerking.

Ook in de opdrachtverstrekking vanuit gemeenten is steeds meer sprake van een gezamenlijke opdracht aan een aantal organisaties die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van projecten.

Bovenstaande ontwikkelingen leveren zoals gezegd nieuwe vormen van samenwerking en ondersteuning op, maar vergen ook een behoorlijke investering in afstemming over visie en inhoud. Het aantal ketenbijeenvakkomsten met partners is op de diverse onderdelen van ons werk dan ook toegenomen. Bovendien sluiten bij deze bijeenkomsten steeds meer partners aan vanuit andere disciplines zoals bijvoorbeeld sociale zaken, schuldhulpverlening en cultuur. De kennis en expertise van Wel.kom op het gebied van de leefwereld, vrijwilligerswerk, jongerenwerk, buurtinitiatieven en het leggen van verbindingen tussen burgers, formele en informele partners wordt door andere partners geregeld gecontracteerd voor verkennende gesprekken rondom mogelijke nieuwe vormen van burgerinitiatieven en participatie.

In Venlo is in 2018 het samenwerkingsnetwerk Gewoon Doen! ontstaan. Dit netwerk, bestaande uit Assist, MEE, Proteion, Synthese en Wel.kom, allen actief in het voorliggende veld, heeft de handen ineengeslagen om door aanvulling van elkaars expertise en samenwerking een krachtiger voorliggend veld vorm te geven in Venlo. Ook in 2019 werken deze organisaties in zeven Buurtteams in Venlo. De partijen in dit netwerk hebben in 2019 verbinding gezocht met de partijen van de Open Inloop en Inloop GGZ in Venlo. Deze brede coalitie werd nog eens versterkt met enkele partners vanuit tweedelijnszorg. Deze veertien partners hebben zich in 2019 gezamenlijk ingeschreven voor de aanbesteding Sociale Basis in Venlo. Vanuit de overtuiging dat een krachtige sociale basis nodig is in Venlo om zelfredzaamheid in vitale gemeenschappen te versterken en inwoners daar waar nodig te ondersteunen in hun eigen ontwikkeling van zelfregie.

Flynth Audit B.V.

Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.

15 september 2020

betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoelenden:



De diverse samenwerkingsnetwerken waarin Wel.kom - Roermond in 2018 participeerde zijn in 2019 voortgezet. Het accent van samen plannen en afspraken maken is verschoven naar het daadwerkelijk uitvoeren. In 2020 zal met name aandacht zijn voor het inzichtelijk maken van de resultaten/effecten zowel voor de burger, als ook grip krijgen op de kosten en betaalbaarheid. In Roermond neemt Wel.kom onder andere deel aan de pilot Nieuwe GGZ, dementievriendelijk Roermond, wordt in samenwerking met Proteion een bestaande dagbesteding in fases omgezet naar een open inloop-plus, is Wel.kom betrokken bij Zorgnetwerk Roermond en neemt deel aan het Zorg Innovatie Platform (ZIP) waarbij de verschillende zorg- en welzijnspartijen samen kijken hoe de zorg in de toekomst anders en beter vormgegeven kan worden.

7.2 Bewoners- en buurtondersteuning/Vitale gemeenschap

Het opbouwen van bewonersparticipatie en ondersteuning van initiatieven van bewoners zijn voor ons de grootste prioriteiten binnen de uitvoering van ons welzijnswerk. Dit geldt voor al onze welzijnswerkers. Het opbouwwerk vervult een sleutelpositie, vanwege haar rol in de verschillende netwerken van bewoners, organisaties en overheid. Bewonersondersteuners helpen bij het verwezenlijken van gemeenschapsontwikkeling. De werkers stimuleren, faciliteren en ondersteunen bewonersinitiatieven.

Zij stellen bewonersnetwerken en bewonersinitiatieven centraal voor alle inwoners van alle leeftijden en samenstellingen. Wel.kom is vooral daar actief waar behoefte, vraag of noodzaak is om de sociale cohesie, de zorg voor elkaar en de participatie te bevorderen. Het speerpunt van de ondersteuning ligt in het verbinden van informele netwerken en van inwoners rondom hun ambitie, ideeën en wensen.

De initiatieven die in de wijken worden ondersteund, spitsen zich toe op twee terreinen:

- Leefbaarheid: sociale, recreatieve, sportieve of culturele activiteiten, gericht op verbetering van de leefbaarheid in de omgeving;
- Zorg voor elkaar: initiatieven gericht op ontmoeting, helpen bij hulpvragen, mantelzorg, informele zorg, vrijwilligerszorg, dagvoorzieningen, eetpunten enzovoort.

Ondersteuningsvragen worden snel en op maat opgepakt. Actief burgerschap wordt gestimuleerd: de uitvoerders (vaak ook de initiatiefnemers) zijn in principe altijd vrijwilligers. Om vrijwilligers te ondersteunen bij het uitvoeren van deze activiteiten wordt op vraag van de vrijwilligers deskundigheidsbevordering of andere begeleiding geboden.

De vraag om ontmoeting in de wijk, dichtbij huis en laagdrempelig is groeiende. In elke wijk is maatwerk nodig. Zo werkt Wel.kom - Roermond onder andere samen met Proteion aan het ontschotten van geïndiceerde en niet-geïndiceerde dagbesteding en het ontwikkelen daarvan naar een open ontmoetingsplek vóór en dóór wijkbewoners met minimale zorgondersteuning door professionele zorgverlening.

Voor de mensen die door verschillende omstandigheden minder in staat zijn om zelfstandig deel te nemen aan de samenleving biedt Wel.kom - Roermond diverse ondersteuningsmogelijkheden gericht op praktische ondersteuning, het versterken van het sociaal netwerk en het bestrijden van eenzaamheid. Deze ondersteuning wordt geboden door vrijwilligers waarbij de beroepskrachten van Wel.kom zorgen voor de ondersteuning, coördinatie, scholing en doorontwikkeling. In 2019 zijn alle diensten ondergebracht binnen het project Maatje-op-Maat. Er zijn maatjes beschikbaar voor bezoek, klussen, administratie en belastingaangifte. In de loop van 2019 is het ondersteuningsaanbod verder verbreed met AutoMaatje. Door deze diensten allemaal integraal onder te brengen onder één noemer stellen we burgers en samenwerkingspartners makkelijker in staat om deze diensten aan te vragen. Om de bekendheid verder te vergroten, is er een uitgebreide PR-campagne gevoerd.

Flynth Audit B.V.

Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.

15 september 2020

betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

Per 1 januari 2019 maakt ook het vrijwilligersproject “Hulp bij dementie”, voorheen ondergebracht bij De Zorggroep, deel uit van de individuele ondersteuning. Speciaal daarvoor opgeleide vrijwilligers bieden hulp aan de thuiswonende dementerenden en diens mantelzorger(s) door even extra aandacht te geven, als gesprekspartner en/of het bieden van emotionele ondersteuning. In dit project wordt nauw samengewerkt met casemanagers, projectgroep Hulp bij dementie en partners binnen Dementie vriendelijk Roermond. Om spraakverwarring te voorkomen en een onderscheid te kunnen maken tussen professionele en vrijwilligershulp is de naam in 2019 gewijzigd in dementievrijwilligers.

7.3 Vrijwilligerscentrale

Wel.kom stimuleert burgers om vanuit hun mogelijkheden volwaardig mee te doen in de samenleving, hun talenten te ontwikkelen en in te zetten voor de buurt, de wijk en stad. De Vrijwilligerscentrales in Venlo en Roermond richten zich erop individuen die zich vrijwillig willen inzetten in contact te brengen met organisaties en initiatieven die deze inzet nodig hebben. Dat betreft zowel het vrijwilligerswerk in formele en informele organisaties als de burgerinitiatieven in wijk of buurt. Daarnaast biedt zij informatie, advies en training op diverse thema's die samenhangen met vrijwilligerswerk. Denk hierbij aan vrijwilligersovereenkomst, vrijwilligersverzekering, verklaring omtrent gedrag (VOG) etcetera.

Het aanbieden van trainingen heeft het afgelopen jaar in de uitvoering van de Vrijwilligerscentrale in zowel Roermond als in Venlo een grotere rol gekregen. Op basis van wens en behoefte is een programma van deskundigheidsbevordering opgezet en uitgevoerd. Hierdoor werden (potentiële) vrijwilligers toegerust voor het uitoefenen van hun vrijwillige taak. Tevens is er tijdens de bijeenkomsten gelegenheid om andere vrijwilligers te treffen en ervaringen uit te wisselen.

De Vrijwilligerscentrale Roermond heeft in 2019 volop ingezet op het verbeteren van de dienstverlening en naamsbekendheid. Op de nationale Vrijwilligersdag is de nieuwe naam Actief Roermond gepresenteerd en de bijbehorende website. Op de nieuwe website is nu ook de vrijwilligersacademie toegevoegd. Dit is een digitaal platform waar de verschillende organisaties hun aanbod van cursussen en workshops aanbieden aan alle vrijwilligers in Roermond in plaats van alleen hun eigen vrijwilligers. De Vrijwilligerscentrale verzorgt al jarenlang in de Gemeente Roermond een waarderingsactiviteit rondom de Dag van de Vrijwilliger op 7 december. Deze waarderingsactiviteit gaat in 2020 plaatsmaken voor meerdere waarderingsactiviteiten in de vorm van gratis workshops verspreid over het hele jaar. Daarnaast kunnen vrijwilligers gebruik maken van theaterkaartjes tegen een sterk gereduceerd tarief.

eXperience Day Venlo

Binnen eXperience Day maken leerlingen van het voortgezet onderwijs kennis met organisaties in een beroepsdomein naar keuze. Het stelt hen in staat om te snuffelen aan vrijwilligerswerk of mee te kijken in het bedrijfsleven in het kader van beroepsoriëntatie. Leerlingen gaan een dag meelopen met een professional in de richting van hun toekomstig beroep. De eXperience Day is onderdeel van SLOB (studieloopbaan oriëntatie en begeleiding).

De eXperience Day wordt uitgevoerd op 4 havo en 4 vwo van de drie Venlose campussen.

Flynth Audit B.V.
Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.
15 september 2020
betrekking heeft.
Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



7.4 Opvoeden en opgroeien

Goed opvoeden: opvoedingsondersteuning

Met het inzetten van preventieve activiteiten draagt Wel.kom bij aan het voorkomen van jeugdhulp. Een goede sociaal emotionele ontwikkeling vormt de basis voor gezond opgroeien. Daarnaast biedt de opvoedondersteuning ook de mogelijkheid om professionele ondersteuning af te schalen.

Met de evidence based programma's Boekenpret en Opstap(je) biedt Wel.kom in Roermond individuele ondersteuning aan ouders met jonge kinderen in de leeftijd van nul tot zes jaar. De deelnemers aan deze programma's worden vooral verwezen door Jeugdgezondheidszorg, CJG en bij Opstap door de leerkracht van groep 1. De ondersteuning wordt geboden door getrainde beroepskrachten. Centraal staan het stimuleren van de eigen kracht van de ouder, de interactie tussen ouder en kind, taalontwikkeling en het leggen van contact met andere ouders. Door de komst van de programma's Boekenstart en Moeders Informeren Moeders is de behoefte aan Boekenpret afgenomen. Dit project vervalt dan ook per 1 januari 2020.

Voor (jonge) ouders is het belangrijk te ervaren dat zij niet alleen staan met hun vragen rondom de opvoeding. Onzekerheid hoort erbij en dan is het fijn dat je terug kunt vallen op andere, meer ervaren ouders. Er is niet altijd direct hulp nodig van een professional. Het eveneens evidence based programma Moeders Informeren Moeders is bedoeld voor vrouwen die moeder worden of pas zijn en behoefte hebben om hun vragen te delen met andere ervaren moeders (vrijwilliger). De vrijwilligster gaat één of twee keer per maand op bezoek bij de moeder en haar kind, tussendoor is er app-contact. Daarnaast zijn er ook ontmoetingsgroepen voor deze moeders gestart.

De ondersteuning bij opvoeding, die Wel.kom volgens de methodiek Support Opvoedingsondersteuning biedt aan gezinnen in Venlo en Roermond, sluit goed aan op de ontwikkelingen en vernieuwing van de jeugdzorg. Deze ondersteuning wordt uitgevoerd door vrijwilligers in de eigen omgeving van het gezin en is gericht op het voorkomen van zwaardere opvoedingsproblemen die automatisch zouden leiden tot duurdere zorg.

Ervaren en getrainde vrijwilligers bieden ondersteuning, praktische hulp en vriendschap aan ouders en kinderen. De training en begeleiding van de vrijwilligers wordt verzorgd door beroepskrachten. Zij onderhouden ook de contacten met verwijzende instanties en hulpverleners en voeren de intake- en evaluatiegesprekken met de gezinnen.

Naast de inzet van een vrijwilliger in het gezin voor de opvoeder is Wel.kom in Venlo gestart om ook een vrijwilliger in te zetten voor het kind. Deze vrijwilliger vervult dan een rol als Steunouder waardoor de opvoeder ontlast wordt en de vrijwilliger het kind of de kinderen een dagdeel per week of twee weken opvangt en samen iets onderneemt zoals helpen bij het huiswerk maken, voetballen of samen iets bakken.

Naast de opvoedingsondersteuning wordt in Venlo ook KIES aangeboden. Het programma Kinderen In Echtscheiding Situaties bestaat uit diverse modules voor kinderen en/of ouders om individueel of in groepsverband stil te staan bij de veranderingen en de emoties waarmee zij door de scheiding geconfronteerd worden.

Middels preventieve trainingen wordt in Venlo tevens ingespeeld op de behoefte van ouders en kinderen aan de ontwikkeling van sociale vaardigheden. Hierdoor zijn kinderen beter in staat om sociaalvaardig en vanuit zelfvertrouwen om te gaan met moeilijke situaties binnen school en vrije tijd.

Flynth Audit B.V.
Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.
15 september 2020
betrekking heeft.
Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



Goed opgroeien: jeugd- & jongerenwerk

Zelfredzaamheid, weerbaarheid, gezond leven en zelfvertrouwen zijn belangrijk voor jongeren om zich te ontwikkelen tot volwassenen die zich op eigen kracht staande weten te houden in onze complexe maatschappij.

Het jongerenwerk van Wel.kom richt zich met name op jongeren die opgroeien in een minder kansrijke omgeving of waar andere belemmeringen een rol spelen zoals bijvoorbeeld armoede, psychische en/of fysieke gezondheidsperikelen, anderstaligheid. De jeugd- en jongerenwerker is vraagbaak, buurtpedagoog en leefwereldspecialist. Zij communiceren met jongeren op straat en via social media en zijn op de hoogte van de diverse subculturen. Wijkgericht wordt jeugd en jongeren de kans geboden om aan te sluiten.

Om de kansen van deze jongeren te vergroten, is het jeugd- en jongerenwerk ingericht naar vier programmalijnen:

- Sociale binding en participatie: 'Erbij horen en meedoen';
- Maatschappelijke loopbaan, identiteit en burgerschap: 'Wie ben ik? Wat wil ik worden?';
- Bewustwording en zelfredzaamheid: 'Verleidingen weerstaan en risico's vermijden';
- Zelfredzaamheid en zelfregie: 'Grip op eigen leven, jongeren binnen boord' (zie verder jongerencoaching).

Ambulant jongerenwerk

Naast het werken op locatie, zijn onze jongerenwerkers ook actief in de openbare ruimte of andere vindplaatsen, zoals evenementen. Met wijkregie, straatcoaches, BOA's en politie worden afspraken gemaakt over de monitoring van groepen en - waar nodig - het tegengaan van overlast. Het ambulant jeugd- en jongerenwerk onderhoudt preventieve contacten met groepen tieners en jongeren om elkaar te leren kennen en zodoende niet langer anoniem zijn. Bij deze contacten wordt ook de behoefte aan activiteiten gepeild en informatie gegeven over activiteiten in de wijk of de stad. Als jongeren zelf iets willen organiseren om de leefbaarheid in de buurt te verbeteren, ondersteunt het ambulant jeugd- en jongerenwerk hen hierin.

No Credit Game Over!

Zowel in Venlo als in Roermond werkt Wel.kom actief mee aan het stadspel No Credit Game Over! Het spel brengt jongeren preventief in beweging rond een sociaal relevant thema, namelijk schulden. Aan de hand van digitale media moet de jongere zich een weg banen door de stad in een poging de schulden van zijn personage af te lossen. Hierbij dient hij zelf verschillende organisaties aan te spreken en praktische oplossingen te zoeken. Interviews, foto's en documenten kunnen hiertoe als bewijs dienen. Tijdens hun tocht door de stad zijn het de jongeren zelf die beslissingen nemen. Een nabespreking zorgt ervoor dat gezamenlijk gedrag en beslissingen geëvalueerd worden. Dit brengt een belangrijke dialoog op gang, die tevens een preventieve werking heeft en een aanzet biedt tot financiële zelfstandigheid en weerbaarheid.

Jongerencoaching

Jongerencoaching richt zich op jongeren met enkel- en meervoudige problematiek die geen aansluiting (meer) vinden bij de reguliere hulpverleningsinstanties en daardoor dreigen af te glijden. De vraag naar deze trajecten blijft, zowel in Venlo als Roermond, groot.

Waar het bij enkelvoudige vragen vaak lukt om deze snel op te lossen, is bij meervoudige problematiek samenwerking met andere hulpverleningspartners essentieel. Om deze jongeren hiertoe te motiveren, is veel begeleiding en coaching nodig.

Flynth Audit B.V.
Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.
15 september 2020
betrekking heeft.
Paraaf voor waarmerkingsdoelenden:



Er is veel contact met ketenpartners zoals MET ggz, Vincent van Gogh en ambtenaren van schuldhulpverlening en sociale zaken. Er vindt geregeld afstemming plaats en de jongerencoaches zetten hun expertise in om partners te ondersteunen bij de benadering van deze doelgroep.

7.5 Informatie & Advies

Begeleiding Informatie en Advies Venlo

In Venlo zijn diverse Informatie & Adviespunten. De uitvoering is in handen van vrijwilligers. Wel.kom biedt deze vrijwilligers training en ondersteuning en legt verbindingen met andere initiatieven in de wijk. Ook werken zij samen met de vrijwilligers aan de doorontwikkeling van de Informatie & Adviespunten. Naast de openstellingen die de diverse I&A-punten uitvoeren, worden ook door vrijwilligers preventieve huisbezoeken bij 75-jarigen gehouden. Het doel is senioren te informeren en te adviseren over thema's als wonen, welzijn en zorg.

Jongeren servicepunt Venlo

Sinds 2018 heeft Wel.kom de uitvoering van het jongeren servicepunt (JSP) in Venlo ter hand genomen. Bij het JSP kunnen jongeren tot 27 jaar terecht voor informatie en advies over diverse thema's. Middels de inzet van vrijwilligers en stagiaires, ondersteund door beroepskrachten, krijgen jongeren antwoord op de door hen gestelde vragen of worden ze waar nodig begeleid naar een andere organisatie. De vaste locatie van het JSP wordt inmiddels goed gevonden en de hoeveelheid betrokken vrijwilligers en stagiaires is verder uitgebreid, waardoor een uitgebreid pallet aan dienstverlening en activiteiten vanuit het JSP kan worden vormgegeven.

De WegWijZer Roermond

Inwoners van de gemeente Roermond kunnen met hun vragen over wonen, welzijn, zorg en financiën terecht bij De WegWijZer. De WegWijZer staat voor onafhankelijke en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. Het loket wordt uitgevoerd door Wel.kom in samenwerking met Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg (AMW-ML). In totaal zijn er drie loketten: één op locatie Wel.kom -Donderie, bemenst door medewerkers van Wel.kom, één op locatie van AMW-ML, uitgevoerd door maatschappelijk werk en een derde loket op de locatie van het juridisch loket. Het spreekuur in dit laatste loket wordt beurtelings ingevuld door medewerkers van Wel.kom en AMW-ML. Het juridisch loket heeft sinds 2017 haar dienstverlening ook verder verbreed door naast het spreekuur in de eigen locatie ook spreekuur te houden in de beide WegWijZer-loketten.

Eenduidigheid en kwaliteit van de dienstverlening worden gewaarborgd door gezamenlijk teamoverleg en intervisie tussen de beide WegWijZer-loketten en door inhoudelijke afstemming en kennisuitwisseling met het Juridisch loket. Bij constatering van multi-problematiek wordt over en weer snel doorverwezen naar de juiste instantie.

Vrijwilligers kunnen binnen de WegWijZer een rol vervullen in het ondersteunen van burgers bij het lezen van post/administratie of bij het ondersteunen of aanleren van digitale vaardigheden. Daardoor ontstaat ruimte bij de professional om meer aandacht en diepgang te geven aan meervoudige/complexere hulpvragen. Deze extra inzet is steeds belangrijker omdat niet alleen het aantal hulpvragen steeds verder stijgt, maar ook de complexiteit van de vragen. Een mogelijke oorzaak ligt in het feit dat diverse organisaties hun individuele ondersteuning vroeg afbouwen.

Flynth Audit B.V.

Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.

15 september 2020

betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



Voorlichting senioren Roermond

Het seniorenwerk van Wel.kom richt zich met name op preventie middels informatie en advies. Ondersteuningsvragen die voorheen door de professionele seniorenadviseur werden opgepakt, zijn nu ondergebracht bij de taken van het Zorgteam.

Door informatie, voorlichting en advies te geven op het gebied van wonen, welzijn en zorg stimuleert Wel.kom de eigen kracht van de senior. Alle 75- en 80-jarigen en senioren die recentelijk weduwnaar of weduwe zijn geworden, ontvangen van de Gemeente Roermond bericht dat ze gebruik kunnen maken van een huisbezoek door een vrijwillige seniorenadviseur. Het aantal afgelegde huisbezoeken is in het verleden sterk teruggelopen vanwege veranderingen door aangescherpte regelgeving rondom bescherming van persoonsgegevens. Nieuwe afspraken met de Gemeente Roermond hebben er in 2019 ertoe geleid dat het aantal huisbezoeken weer is gestegen.

Het huisbezoek van de vrijwilliger is gericht op preventie. Tijdens de huisbezoeken wordt niet alleen informatie gegeven gericht op het zo lang mogelijk prettig en zelfstandig kunnen blijven wonen. Er is ook aandacht voor signalering van eenzaamheid en andersoortige hulpvragen. Bij constatering hiervan kijkt de professionele seniorenadviseur welke ondersteuning geboden kan worden.

7.6 Algemeen maatschappelijk werk Venlo

Individuele hulpverlening

Kwetsbare burgers worden middels hulpverleningstrajecten in de gemeente Venlo ondersteund om hun leven weer op de rit te krijgen. De uitvoering van deze hulpverleningstrajecten vindt plaats vanuit drie organisaties in een gezamenlijke opdracht: MEE, Synthese en Wel.kom. De maatschappelijk werkers van de drie organisaties zijn verdeeld over de zeven Buurtteams.

Groepswerk

De uitvoering van groepswerk is een regulier onderdeel van de uitvoering van algemeen maatschappelijk werk. In 2019 zijn diverse trainingen sociale vaardigheden voor volwassenen uitgevoerd. Ook is het groepsaanbod gestart voor vrouwen die ervaringen hebben met huiselijk geweld.

Huiselijk geweld

Maatschappelijk werkers van Wel.kom hebben een grote kennis, ervaring en deskundigheid als het gaat om de problematiek huiselijk geweld. Hiertoe worden de werkers regelmatig geschoold om deze expertise actueel te houden. Deze maatschappelijk werkers kunnen naast algemene hulpverleningscasuïstiek, ook exclusief ingezet worden bij huiselijk geweld problematiek. Deze specifieke inzet wordt ingezet bij een afgegeven huisverbod aan de dader van het huiselijk geweld. Hierbij wordt met name hulp en ondersteuning geboden aan het slachtoffer maar soms ook aan de dader.

Preventief werken

In 2019 is een extra impuls gegeven aan het preventief en collectief werken binnen het maatschappelijk werk, onder andere in de vorm van de verbeterde samenwerking met I&A, huisartsen en scholen. De Gemeente Venlo heeft hier tijdelijk extra middelen voor beschikbaar gesteld.

Flynth Audit B.V.

Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.

15 september 2020

betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



Uitzicht op Wonen

Uitzicht op Wonen is een succesvolle methode gericht op huurders die vanwege schulden, veroorzaking van overlast, verwaarlozing enzovoort uit huis zijn gezet of dreigen uit huis gezet te worden. Daardoor komen zij niet meer in aanmerking voor een huurwoning van de deelnemende woningstichtingen Antares en Woonwenz. Om deze mensen een laatste kans te bieden of uithuiszetting te voorkomen, is in samenwerking met de woningstichtingen en Gemeente Venlo 'Uitzicht op Wonen' ontwikkeld. De methodiek van Uitzicht op Wonen kenmerkt zich door de integrale en outreachende aanpak en door de intensiviteit van de begeleiding. Door de ontwikkelingen in het sociaal domein en onder andere de budgetplafonds voor maatwerk aanbieders groeit de vraag voor Uitzicht op Wonen. Door het verkrijgen van extra budget hebben we de begeleidingscapaciteit kunnen verhogen zodat medewerkers aan de groeiende vraag konden voldoen en de voorziening goed toegankelijk is gebleven.

7.7 Begeleiding asielgerechtigden Venlo

De Gemeente Venlo heeft jaarlijks een taakstelling voor de huisvesting van asielgerechtigden binnen Venlo. Door de intensieve inzet van beroepskrachten van Wel.kom en vrijwilligers worden deze mensen begeleid naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Het opbouwen van een eigen netwerk en het gebruik maken van de bestaande structuren en voorzieningen, is hierbij het uitgangspunt. Vanwege de dalende taakstellingen is het aantal statushouders in Venlo verder teruggelopen. In 2019 werden in totaal 33 volwassen personen begeleid en zelfstandig gehuisvest.

De in 2018 gestarte budgettrainingen MoneyWise, mede gefinancierd door het Oranjefonds, zijn in 2019 voortgezet als structureel onderdeel van de voorzieningen voor asielgerechtigden. Er hebben in 2019 in totaal 78 deelnemers meegedaan aan deze trainingen. Deze trainingen zijn gericht op het thema financiën en zijn speciaal bedoeld voor statushouders.

Daarnaast is uitvoering gegeven aan Brede Intake Statushouders. Binnen de Brede Intake statushouders wordt middels een uitvoerig gesprek stil gestaan bij diverse leefdomeinen. Door het stellen van specifieke vragen wordt de situatie van de statushouder en diens systeem in kaart gebracht waardoor doelgericht acties uitgezet kunnen worden ten behoeve van persoonlijke ontwikkeling en verkleinen dan wel wegnemen van obstakels in de integratie. In 2019 zijn 45 brede intakes afgenomen.

7.8 Speak & Connect

Stichting Speak & Connect is op 3 april 2017 gestart met als doelstelling om inburgeraars te ondersteunen met het behalen van hun inburgeringsdiploma, waaronder de Nederlandsche taal, en hen te begeleiden richting maatschappelijke participatie. Dit wordt gerealiseerd door effectieve uitstroom naar vrijwilligerswerk, een opleiding of betaald werk.

In 2019 is het aantal inburgeraars verder gedaald. Stichting Speak & Connect heeft in 2019 een drietal groepen bediend, namelijk:

- Analfabeten;
- A2-ers (inburgeraars);
- NT2-ers (B1 en B2).

Ondanks goede inhoudelijke resultaten, hoge tevredenheid van cursisten en het verkrijgen van het keurmerk Blik op Werk, is in juni 2019 besloten per direct te stoppen met de activiteiten van Speak & Connect. Door de steeds kleinere groepsgrootte werden de activiteiten dusdanig verlieslatend dat beëindiging van de activiteiten onvermijdelijk was. De meeste cursisten hebben de inburgeringscursus op hun niveau kunnen afronden bij Speak & Connect. Een beperkt aantal cursisten is overgedragen aan Vluchtelingenwerk Zuid-Nederland en zet daar de inburgeringscursus voort.

Flynth Audit B.V.

Gewaarmerkt als verantwoording waarop

onze controleverklaring d.d.

15 september 2020

betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

8. BEGROTING

	begroting 2020 €	begroting 2019 €	rekening 2018 €
Baten			
Subsidie	2.759.546	2.502.300 ¹⁾	2.662.453
Activiteiten	129.352	104.623 ¹⁾	15.758
Diverse baten	1.000	5.000	8.961
	<u>2.889.898</u>	<u>2.611.923</u>	<u>2.687.172</u>
Lasten			
Personeel	2.115.222	1.777.716	1.803.883
Afschrijvingen	5.600	2.500	3.550
Huisvesting	155.424	136.150	126.890
Organisatie	197.200	179.350	217.767
Activiteiten	106.552	84.700	91.446
Diverse lasten	1.200	2.000	1.963
Financiële lasten	700	700	667
Overhead	380.000	403.198	413.213
	<u>2.961.898</u>	<u>2.586.314</u>	<u>2.659.380</u>
Resultaat bedrijfsuitoefening	<u>-72.000</u>	<u>25.609</u>	<u>27.792</u>
Bijzondere baten	-	-	188.996
Bijzondere lasten	-	-	532.665
Netto resultaat	<u>-72.000</u>	<u>25.609</u>	<u>-315.877</u>

Deze begroting is opgesteld in november 2019 en goedgekeurd door de raad van toezicht in december 2019. In 2020 zal een nieuwe begroting worden opgesteld naar aanleiding van de nieuwe omstandigheden per 1 mei 2020.

1) ten behoeve van de vergelijking is begroting 2019 aangepast (reclassificatie).

Flynth Audit B.V.
Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.
15 september 2020
betrekking heeft.
Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

B. JAARREKENING 2019

Flynth Audit B.V.
Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.
15 september 2020
betrekking heeft.
Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

7



Flynth Audit B.V.
Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.
15 september 2020
betrekking heeft.
Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



1. BALANS PER 31-12-2019 VOOR VOORSTEL BESTEMMING VAN HET RESULTAAT

ACTIVA	31-12-2019		31-12-2018	
	€	€	€	€
Vaste activa				
Materiële vaste activa				
Inventaris/apparatuur	7.310		8.308	
Automatisering	780		2.150	
		8.090		10.458
Financiële vaste activa				
Lening gelieerde stichtingen		-		-
Vlottende activa				
Vorderingen				
Debiteuren	7.534		4.974	
Vorderingen op gelieerde stichtingen	394.200		364.336	
Overige vorderingen	-		87	
Overlopende activa	53.985		23.731	
		455.719		393.128
Liquide middelen		936.830		457.869
Totaal activa		1.400.639		861.455

Flynth Audit B.V.
 Gewaarmerkt als verantwoording waarop
 onze controleverklaring d.d.
 15 september 2020
 betrekking heeft.
 Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

BALANS PER 31-12-2019 VOOR VOORSTEL BESTEMMING VAN HET RESULTAAT

PASSIVA	31-12-2019		31-12-2018	
	€	€	€	€
Eigen vermogen				
Algemene reserve tot en met 2016	235.219		578.888	
Resultaatverwerking lopend boekjaar inz. t/m 2016	532.665		-343.669	
Algemene reserve vanaf 2017	162.551		134.758	
Resultaatverwerking lopend boekjaar inzake ≥2017	59.862		27.793	
		990.297		397.770
Voorzieningen				
Voorziening arbeidsongeschiktheid		-		10.988
Kortlopende schulden en overlopende passiva				
Schulden aan leveranciers	51.764		14.623	
Belastingen en premies sociale verzekering	131.322		137.860	
Overige schulden	497		-	
Overlopende passiva	226.759		300.214	
		410.342		452.697
Totaal passiva		<u>1.400.639</u>		<u>861.455</u>

Flynth Audit B.V.
 Gewaarmerkt als verantwoording waarop
 onze controleverklaring d.d.
 15 september 2020
 betrekking heeft.
 Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

2. EXPLOITATIEREKENING

	rekening 2019 €	in % van begroting	begroting 2019 €	rekening 2018 €
Baten				
Subsidie	2.726.789	105,2%	2.591.523	2.662.453
Activiteiten	13.042	84,7%	15.400	15.758
Diverse baten	9.812	196,2%	5.000	8.961
	<u>2.749.644</u>	105,3%	<u>2.611.923</u>	<u>2.687.172</u>
Lasten				
Personeel	1.855.166	104,4%	1.777.716	1.803.883
Afschrijvingen	2.367	94,7%	2.500	3.550
Huisvesting	173.386	127,3%	136.150	126.890
Organisatie	207.216	115,5%	179.350	217.767
Activiteiten	91.804	108,4%	84.700	91.446
Diverse lasten	1.916	95,8%	2.000	1.963
Financiële lasten	610	87,1%	700	667
Overhead	403.198	100,0%	403.198	413.213
	<u>2.735.664</u>	105,8%	<u>2.586.314</u>	<u>2.659.380</u>
Resultaat bedrijfsuitoefening	<u>13.980</u>		<u>25.609</u>	<u>27.792</u>
Bijzondere baten	578.547			188.996
Bijzondere lasten	-			532.665
Netto resultaat	<u>592.527</u>		<u>25.609</u>	<u>-315.876</u>

Het netto resultaat is als volgt verwerkt in het eigen vermogen:

- toevoegen aan algemene reserves tot en met 2016: € 532.665
- toevoegen aan algemene reserve vanaf 2017: € 59.862

Flynth Audit B.V.
 Gewaarmerkt als verantwoording waarop
 onze controleverklaring d.d.
 15 september 2020
 betrekking heeft.
 Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

3. FINANCIËLE POSITIE PER 31-12-2019

Kapitaal- en vermogensverhoudingen

De kapitaal- en vermogensverhoudingen per 31 december 2019 zijn ten opzichte van 31 december 2018 als volgt weer te geven.

	31-12-2019		31-12-2018	
	€	%	€	%
Activa				
Vaste activa	8.090	0,6	10.458	1,2
Vlottende activa	455.719	32,5	393.128	45,6
Liquide middelen	936.830	66,9	457.869	53,2
	<u>1.400.639</u>	<u>100,0</u>	<u>861.455</u>	<u>100,0</u>
Passiva				
Eigen vermogen	990.297	70,7	397.770	46,2
Voorzieningen	0	-	10.988	1,3
Kortlopende schulden en overlopende passiva	410.342	29,3	452.697	52,5
	<u>1.400.639</u>	<u>100,0</u>	<u>861.455</u>	<u>100,0</u>

Kengetallen

Liquiditeit

Onder liquiditeit wordt verstaan de mate waarin de organisatie in staat is om aan haar korte termijnverplichtingen te voldoen. Een veelgebruikte ratio om de liquiditeit te beoordelen is de zogenaamde current ratio. De current ratio wordt bepaald door de vlottende activa te relateren aan de vlottende passiva.

Vuistregel bij de beoordeling van de current ratio is dat deze ongeveer 1 bedraagt.

Bij deze factor zijn voldoende middelen aanwezig om de kortlopende verplichtingen te kunnen voldoen.

$$\text{Current ratio} \quad \frac{1.392.548}{410.342} = 3,39 \quad \frac{850.998}{452.697} = 1,88$$

Solvabiliteit

De verhouding van het garantievermogen ten opzichte van het totaal vermogen geeft aan in hoeverre Wel.kom in staat is om haar lange termijnverplichtingen te voldoen. De minimumnorm ligt tussen de 0,25 en 0,5.

$$\text{Solvabiliteitsratio} \quad \frac{990.297}{1.400.639} = 0,71 \quad \frac{397.770}{861.455} = 0,46$$

Flynth Audit B.V.

Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.

15 september 2020

betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

4. KASSTROOMOVERZICHT 2019

	2019 01.01 - 31.12	2018 01.01 - 31.12
Bruto kasstroom uit operationele activiteiten		
Netto resultaat	592.527	-315.876
Aanpassen voor:		
Afschrijving materiële vaste activa	2.368	3.550
Mutatie voorzieningen	-10.988	10.988
	<u>583.907</u>	<u>-301.338</u>
Netto kasstroom uit operationele activiteiten		
Mutatie vorderingen	-62.591	297.643
Mutatie kortlopende schulden	-42.355	-46.684
	<u>-104.946</u>	<u>250.959</u>
Kasstroom uit operationele activiteiten	478.961	-50.379
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investeringen in materiële vaste activa	-	-
Overheveling materiële vaste activa		
Mutatie financiële vaste activa	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Mutatie leningen	-43.800	
Aflossingen	43.800	
	<u>-</u>	<u>-</u>
Mutatie liquide middelen	478.961	-50.379
Liquide middelen einde boekjaar	936.830	457.869
Liquide middelen begin boekjaar	457.869	508.248
Mutatie liquide middelen	478.961	-50.379

Flynth Audit B.V.
 Gewaarmerkt als verantwoording waarop
 onze controleverklaring d.d.
 15 september 2020
 betrekking heeft.
 Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

5. ALGEMENE TOELICHTING EN WAARDERINGSGRONDSLAGEN

A. Algemeen

De jaarrekening is opgesteld conform RJ 640 (Richtlijnen voor de jaarverslaggeving).

De Stichting Wel.kom - Roermond, gevestigd aan de Albert Verweystraat 6 te Venlo, is bij notariële akte d.d. 29 juni 2010 opgericht. De stichting staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Venlo onder nummer 50373064. De statuten van de stichting zijn voor het laatst gewijzigd op 7 juli 2011.

1. De statutaire doelstelling van de stichting luidt:
 - a. het bevorderen en ondersteunen van de sociale, culturele en maatschappelijke ontwikkeling, waardoor de doelstelling kan worden gerealiseerd; kerndoel is het streven naar een leefbare en vitale samenleving;
 - b. het oprichten en verwerven van, het deelnemen in, het samenwerken met, het besturen van andere instellingen, in welke rechtsvorm ook;
 - c. het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.
2. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:
 - a. het aanbieden, uitvoeren en ontwikkelen in omvang en kwaliteit van onder andere kinderopvang, peuterspeelzaalwerk, vrijetijdsbesteding en informatie- en adviesdiensten;
 - b. het opbouwen van een zodanige relatie met de bewoners (gebruikers) dat een betekenende invloed op het voorzieningenniveau en/of activiteitenaanbod kan ontstaan;
 - c. het leggen en onderhouden van contacten met instellingen en/of organisaties met een soortgelijk of aanverwant doel op wijk- en stedelijk niveau alsmede de samenwerking met andere, niet werkgebied gebonden, instellingen, op de gebieden die worden gedekt door de doelstelling, opdat de diensten aan gebruikers aan kwaliteit winnen.
3. De stichting heeft niet ten doel het maken van winst noch zullen haar feitelijke activiteiten daarop zijn ingericht.

Structuur

Wel.kom bestaat uit een vijftal nevenschikkende stichtingen, zoals hieronder weergegeven, met dezelfde Raad van Toezicht en dezelfde directeur-bestuurder:

- Stichting Wel.kom Holding
- Stichting Wel.kom - Venlo
- Stichting Wel.kom - Roermond
- Stichting Pluim Kinderopvang
- Stichting Speak & Connect

Vanaf 2013 is de stichting Hagerhof geen onderdeel meer van deze structuur.

Stichting Wel.kom Holding heeft per 1 mei 2020 haar activiteiten beëindigd. Stichting Wel.kom – Venlo heeft per 1 april haar activiteiten beëindigd. Stichting Wel.kom – Roermond is 1 mei 2020 zelfstandig verder gegaan. De overige stichtingen worden naar verwachting in 2020 opgeheven.

Continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Flynth Audit B.V.

Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.

15 september 2020

betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



B. Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

B1. Waarderingsgrondslagen

B1a. Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De waardering van de activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. De activa en passiva worden opgenomen tegen nominale waarde. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar c.q. periode waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

B1b. Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

Deze activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs verminderd met afschrijvingen bepaald op basis van de verwachte economische levensduur. De afschrijvingen zijn bepaald volgens het lineaire systeem.

Voorraden

Voorraden zijn gewaardeerd tegen kostprijs onder aftrek van een voorziening voor incourantheid, voor zover daartoe aanleiding bestaat.

Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen tegen reële waarde onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling.

Liquide middelen

De liquide middelen omvatten de kasgelden en de rekening-courantrekeningen. De liquide middelen staan vrij ter beschikking van de stichting.

Eigen vermogen

Het eigen vermogen omvat de algemene reserve.

De algemene reserve dient als buffer voor het opvangen van onverwachte tekorten en voor de financiering van de activiteiten.

Voorzieningen

De voorziening arbeidsongeschiktheid is in 2018 opgenomen en is een voorziening voor de dekking van de personeelskosten van de langdurig zieken uit het voorafgaande jaar.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden zijn gewaardeerd tegen de reële waarde en hebben een verwachte looptijd van maximaal 1 jaar.

Flynth Audit B.V.
Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.
15 september 2020
betrekking heeft.
Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

WEL.KOM
beweegt

B2. Grondslagen voor resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde grondslagen. Verder worden de baten verantwoord in het jaar dat zij gerealiseerd zijn. De lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

Personeel

Deze posten betreffen naast de salariskosten inclusief sociale en pensioenpremies tevens de kosten inzake inhuurkrachten, scholing, reis- en verblijfkosten en overige personeelskosten.

Afschrijvingen

De afschrijvingen betreffen de afschrijvingskosten van de materiële vaste activa.

Rentebaten

De rentebaten betreffen de ontvangen en toegerekende opbrengsten op liquide middelen.

Rentelasten

Onder de rentelasten zijn de betaalde en verschuldigde rentelasten verantwoord inzake kort- en langlopende schulden.

C. Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is op de indirecte wijze opgesteld.

Flynth Audit B.V.
Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.
15 september 2020
betrekking heeft.
Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



6. TOELICHTING OP DE BALANS PER 31-12-2019

Materiële vaste activa

	Boekwaarde 31-12-2018	Saldo in- desinvestering	Afschrijvingen	Boekwaarde 31-12-2019
	€	€	€	€
Inventaris/apparatuur	8.308	-	998	7.310
Automatisering	2.150	-	1.370	780
	<u>10.458</u>	<u>-</u>	<u>2.368</u>	<u>8.090</u>

	Aanschaf- waarde	afschrijvingen cumulatief	Boekwaarde 31-12-2019
	€	€	€
Inventaris/apparatuur	9.975	2.665	7.310
Automatisering	7.602	6.822	780
	<u>17.577</u>	<u>9.487</u>	<u>8.090</u>

De afschrijvingen zijn gebaseerd op de volgende percentages:

Inventaris	5 - 10 %
Automatisering	20 - 33 %

Financiële vaste activa

	31-12-2019	31-12-2018
	€	€
Achtergestelde lening u/g Stichting Wel.kom Holding	-	-
Opname boekjaar c.q. verrekening rekening-courant	438.000	-
Aflossing boekjaar	-43.800	-
Verwachte aflossing komend boekjaar	-394.200	-
Saldo ultimo boekjaar	<u>-</u>	<u>-</u>

Dit betreft een achtergestelde renteloze lening met als hoofdsom € 438.000. Deze lening is verstrekt voor de periode van vijf jaar. De aflossingstermijn bedraagt € 7.300 per maand, voor de eerste keer in juli 2019.

De verwachting per heden is dat Stichting Wel.kom Holding na het beëindigen van haar activiteiten in staat zal zijn de lening volledig en vervroegd af te lossen in 2020.

Op 21 april 2020 is besloten - in overleg met de Gemeente Roermond - de opmaaktermijn van deze jaarrekening te verlengen naar een latere datum met als doel een beter inzicht te hebben over de omvang van de slottermijn, die Stichting Wel.kom Holding in 2020 kan uitkeren op deze lening.

Flynth Audit B.V.

Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.

15 september 2020

betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



TOELICHTING OP DE BALANS PER 31-12-2019 (VERVOLG)

	<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
	€	€
Debiteuren		
Gemeente Roermond	-	-
Debiteuren algemeen	<u>7.534</u>	<u>4.974</u>
	<u>7.534</u>	<u>4.974</u>
Het vormen van een voorziening voor oninbaarheid wordt niet noodzakelijk geacht.		
Vorderingen op gelieerde stichtingen		
Stichting Wel.kom Holding	<u>394.200</u>	<u>364.336</u>
	<u>394.200</u>	<u>364.336</u>
De vordering op Stichting Wel.kom Holding bedroeg per 31-12-2018 € 897.001. Hierop is kwijtgescholden middels besluit 23-04-2019 een bedrag van € 532.665. Dit besluit, dat was verwerkt in de jaarrekening 2018, is op 2 juli 2019 formeel teruggedraaid.		
Op deze rekening-courantvordering is in 2019 € 459.001 afgelost. Het restant ad € 438.000 is in 2019 omgezet in een langlopende lening. Als gevolg van de beëindiging van de bedrijfsactiviteiten en de voorgenomen ontbinding van Stichting Wel.kom Holding, is het restant van de lening in 2020 opgeëist.		
De naar verwachting in 2020 te ontvangen aflossing bedraagt € 394.200.		
Hierbij wordt verwezen naar de toelichting op de achtergestelde lening u/g Stichting Wel.kom Holding.		
Overige vorderingen		
Kruisposten	<u>-</u>	<u>87</u>
	<u>-</u>	<u>87</u>
Overlopende activa		
Nog te ontvangen posten	51.407	22.005
Vooruitbetaalde kosten	2.578	1.195
Overige overlopende activa	<u>-</u>	<u>531</u>
	<u>53.985</u>	<u>23.731</u>
Liquide middelen		
Kassen	2.667	801
Bank- en giroboeken	<u>934.163</u>	<u>457.068</u>
	<u>936.830</u>	<u>457.869</u>

De liquide middelen bij de banken zijn terstond opeisbaar.

Flynth Audit B.V.
 Gewaarmerkt als verantwoording waarop
 onze controleverklaring d.d.
 15 september 2020
 betrekking heeft.
 Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31-12-2019 (VERVOLG)

	<u>31-12-2019</u>	<u>31-12-2018</u>
	€	€
Eigen vermogen		
Algemene reserve tot en met 2016		
Saldo aanvang periode	235.219	578.888
Toevoeging uit resultaatbestemming	<u>532.665</u>	<u>-343.669</u>
Stand ultimo periode	<u><u>767.884</u></u>	<u><u>235.219</u></u>
Algemene reserve vanaf 2017		
Saldo aanvang periode	162.551	134.758
Toevoeging uit resultaatbestemming	<u>59.862</u>	<u>27.793</u>
Stand ultimo periode	<u><u>222.413</u></u>	<u><u>162.551</u></u>
Voorziening arbeidsongeschiktheid		
Saldo aanvang periode	10.988	-
Mutatie	<u>-10.988</u>	<u>10.988</u>
Stand ultimo periode	<u><u>-</u></u>	<u><u>10.988</u></u>
Schulden aan leveranciers		
Crediteuren algemeen	50.162	13.755
Crediteuren vrijwilligers	<u>1.602</u>	<u>868</u>
	<u><u>51.764</u></u>	<u><u>14.623</u></u>
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Loonheffing en sociale lasten	129.616	114.842
Pensioenpremie	<u>1.706</u>	<u>23.018</u>
Stand ultimo periode	<u><u>131.322</u></u>	<u><u>137.860</u></u>
Overige schulden		
Kruisposten	<u>497</u>	<u>-</u>
	<u><u>497</u></u>	<u><u>-</u></u>
Overlopende passiva		
Vooruitontvangen subsidies	68.894	2.000
Verlofuren ultimo periode	57.513	76.202
Loopbaanbudget	32.337	30.254
Overige overlopende passiva	<u>68.015</u>	<u>191.758</u>
	<u><u>226.759</u></u>	<u><u>300.214</u></u>

Flynth Audit B.V.

Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.

15 september 2020

betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



WEL.KOM
beweegt

7. NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN EN NIET IN DE BALANS OPGENOMEN ACTIVA

Beëindiging inlenen overheaddiensten van Stichting Wel.kom Holding

In verband met het definitief verlenen van de aanbesteding sociale basis 2020 aan Inluzio, zijn de activiteiten van Stichting Wel.kom Holding noodgedwongen per 1 mei 2020 beëindigd. Stichting Wel.kom - Roermond vult per 1 mei 2020 zelfstandig haar overhead taken in.

Huur

Stichting Wel.kom - Roermond heeft een jaarlijkse huurverplichting voor een viertal locaties. De hiermee samenhangende kosten bedragen op jaarbasis plusminus € 73.000. Hiervan wordt circa €3.000 doorbelast aan onderhuurders.

Onderhoud en (facilitaire) diensten

Stichting Wel.kom - Roermond heeft onderhoudscontracten inclusief facilitaire diensten afgesloten. De hiermee samenhangende kosten bedragen circa € 25.000 per jaar.

Automatisering

Voor het onderhouden van de totale automatisering zijn onderhoudscontracten inclusief ondersteuning afgesloten door Stichting Wel.kom Holding. Deze contracten zijn gedurende 2020 opgezegd. Contracten betreffende Stichting Wel.kom - Roermond zijn vanaf 1 mei 2020 zelfstandig afgesloten door Stichting Wel.kom - Roermond.

Verzuim

Stichting Wel.kom - Roermond is niet verzekerd voor het zogenaamde ziektewetrisico. Inzake de met langdurige ziekte samenhangende kosten of kosten voor vervanging zijn geen voorzieningen gevormd, anders dan de voorziening arbeidsongeschiktheid.

Overeenkomst geldlening en rekening-courantkrediet

In 2019 zijn de geldleningovereenkomst en het rekening-courantkrediet tussen Stichting Wel.kom Holding en de Rabobank afgewikkeld, waardoor alle verstrekte zekerheden zijn vervallen.

Fiscale eenheid omzetbelasting

Sinds 2011 bestaat een fiscale eenheid voor de omzetbelasting voor de drie stichtingen gezamenlijk (Stichting Wel.kom Holding, Stichting Wel.kom - Venlo en Stichting Wel.kom - Roermond). De aangifte van de fiscale eenheid wordt verwerkt in de financiële administratie van Stichting Wel.kom - Venlo. De drie stichtingen staan ieder garant voor de omzetbelastingsschulden van de totale fiscale eenheid. De verschuldigde omzetbelasting is tot en met het eerste kwartaal over 2020 aangegeven en afgerekend met de belastingdienst. Op moment dat Wel.kom Roermond geen diensten meer afneemt van Stichting Wel.kom Holding (per 1 mei 2020), vervalt de economische verwevenheid tussen Stichting Wel.kom - Roermond en Stichting Wel.kom Holding. De belastingdienst is inmiddels verzocht tot het ontvoegen van Stichting Wel.kom - Roermond uit de fiscale eenheid voor de omzetbelasting.

Flynth Audit B.V.

Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.

15 september 2020
betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



Belastingplicht voor de vennootschapsbelasting

De welzijnssector loopt een groot risico in de toekomst als vennootschapsbelasting plichtig te worden aangemerkt. Stichting Wel.kom - Roermond is aangesloten bij de brancheorganisatie voor Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening/Sociaal Werk "Sociaal Werk Nederland". Binnen Sociaal Werk Nederland worden de ontwikkelingen nauwlettend gevolgd en is een gesprek namens de brancheorganisatie op landelijk niveau met de belastingdienst een waarschijnlijke optie. Stichting Wel.kom - Roermond stelt zich op het standpunt dat er voor haar stichting geen sprake is van een vennootschapsbelastingplicht. Derhalve zijn er in het verleden nihilaangiften vennootschapsbelasting ingediend, die tot nu toe door de belastingdienst zijn gevolgd. Voor 2019 zal weer een nihilaangiften worden ingediend.

GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

De uitbraak van het coronavirus gedurende de eerste maanden van 2020 heeft grote gevolgen op de wereldwijde economie. De gevolgen van de uitbraak van het coronavirus worden aangemerkt als gebeurtenissen na balansdatum, die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en zijn derhalve niet in de jaarrekening over 2019 verwerkt. De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaat zijn gebaseerd op de continuïteitsveronderstelling van de stichting. Echter, als gevolg van de uitbraak, zijn door de Nederlandse overheid ingrijpende maatregelen genomen om de verspreiding van dit virus onder controle te krijgen. Deze maatregelen en mogelijke maatregelen die nog volgen, hebben naar verwachting belangrijke financiële gevolgen voor organisaties in Nederland. Deze gevolgen zijn op dit moment nog niet te overzien. De door de Nederlandse overheid genomen maatregelen kunnen impact hebben op de ontwikkeling van de baten en lasten, het saldo van baten en lasten en van de financiële positie en op het weerstandsvermogen en de risico's. Deze zijn op het moment van opstellen van de jaarstukken nog niet concreet in te schatten. Het bestuur monitort de ontwikkelingen en neemt, indien nodig, tijdig maatregelen. Naar onze inschatting verwachten wij de komende periode volledig in onze financieringsbehoefte te kunnen voorzien en verwachten wij geen bedreiging voor de continuïteit van Stichting Wel.kom – Roermond als gevolg van het coronavirus.

Flynth Audit B.V.

Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.

15 september 2020

betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



8. TOELICHTING OP DE EXPLOITATIEREKENING 2019

		rekening 2019	rekening 2018
		€	
Subsidie			
Gemeenten		2.585.803	2.622.493
Overig		140.986	39.960
	Totaal	<u>2.726.789</u>	<u>2.662.453</u>
Activiteiten		<u>13.042</u>	<u>15.758</u>
Diverse baten			
Buffetexploitatie		1.377	1.389
Huurbaten		7.735	7.202
Overige baten		701	371
Giften		-	-
	Totaal	<u>9.812</u>	<u>8.961</u>

Flynth Audit B.V.
Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.
15 september 2020
betrekking heeft.
Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

TOELICHTING OP DE EXPLOITATIEREKENING 2019 (VERVOLG)

	rekening 2019	rekening 2018
	€	
Personeel		
Salarissen	1.460.739	1.350.636
Sociale lasten	260.429	231.344
Pensioenlasten	126.064	119.856
	<u>1.847.232</u>	<u>1.701.837</u>
Ontvangen ziekengelden	23.240-	18.611-
	<u>1.823.993</u>	<u>1.683.226</u>
Scholing	12.305	5.366
Reis- en verblijf	19.866	19.005
Outplacement/Ontslag	-	40.000
Arbo	292	7.910
Werving en selectie	2.336	13.619
Lasten inhuur personeel	112.358	54.380
Overige personeelslasten	23.133	45.588
Lasten t.l.v. voorgaand jaar	-	-
	<u>1.994.283</u>	<u>1.869.094</u>
Baten verhuur personeel	80.448-	58.787-
Overige personeelsbaten	58.668-	6.424-
Totaal	<u><u>1.855.166</u></u>	<u><u>1.803.883</u></u>

Over 2019 waren gemiddeld 30,1 FTE (2018: 28,6 FTE) werkzaam.

Afschrijvingen

Inventaris/apparatuur	998	998
Automatisering	1.370	2.553
Totaal	<u><u>2.367</u></u>	<u><u>3.550</u></u>

Huisvesting

Huur	69.903	67.591
Onderhoud	42.249	4.190
Energie	26.376	23.934
Schoonmaak	20.677	18.204
Verzekeringen	3.921	3.570
Overige huisvestingskosten	10.260	9.401
Totaal	<u><u>173.386</u></u>	<u><u>126.890</u></u>

Flynth Audit B.V.

Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.

15 september 2020

betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoelinden:

TOELICHTING OP DE EXPLOITATIEREKENING 2019 (VERVOLG)

	rekening 2019 €	rekening 2018 €
Organisatie		
Automatisering	100.729	92.112
Accountantskosten	14.342	-
Advieskosten	2.108	13.802
Vrijwilligers	23.568	17.592
Telefoon	23.053	26.237
Drukwerk en porti	9.513	10.659
PR	20.839	30.170
Kantoor	1.727	3.024
Contributie en lidmaatschappen	4.350	4.880
Overige organisatiekosten	6.988	19.292
Totaal	<u>207.216</u>	<u>217.767</u>
Activiteiten		
Activiteiten	91.804	91.446
Totaal	<u>91.804</u>	<u>91.446</u>
Diverse lasten		
Buffetexploitatie	1.916	1.963
Totaal	<u>1.916</u>	<u>1.963</u>
Financiële lasten		
Rente rekening courant	610	667
Totaal	<u>610</u>	<u>667</u>
Overhead	<u>403.198</u>	<u>413.213</u>
Bijzondere baten		
Vrijval voorzieningen en reserveringen	45.882	188.996
Corr. kwijtschelding '18 vordering gelieerde stichting	532.665	-
Totaal	<u>578.547</u>	<u>188.996</u>
Bijzondere lasten		
Afwaardering vorderingen gelieerde stichtingen	-	532.665
Totaal	<u>-</u>	<u>532.665</u>

Flynth Audit B.V.

Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.

15 september 2020

betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



Beloning en Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT)

Op 1 januari 2013 is de Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) in werking getreden. De WNT is integraal van toepassing op Stichting Wel.kom Holding en heeft daarmee een bepalende invloed op de beloning van alle werkzame personen. Het doel van de WNT is bovenmatige bezoldiging van bestuurders en andere topfunctionarissen te voorkomen. Stichting Wel.kom Holding heeft de Beleidsregels toepassing WNT als normenkader bij het opmaken van deze jaarrekening gehanteerd.

Bij Stichting Wel.kom Holding worden de leden van de raad van toezicht en de directeur-bestuurder beschouwd als topfunctionaris in de zin van de WNT. Dit omdat er momenteel binnen de organisatie geen volgende managementlaag actief is die als topfunctionaris kunnen worden beschouwd.

De vergoedingen voor de leden van de raad van toezicht ten laste van Stichting Wel.kom Holding betreffen de volgende:

- J.P.T van der Kruis, gehele kalenderjaar voorzitter en in 2018 vanaf 1 september voorzitter, € 8.000 (2018: € 6.667);
- G. van Klaarbergen, gehele kalenderjaar lid, € 6.000 (2018: € 6.000);
- M. Bakermans, gehele kalenderjaar lid, € 6.000 (2018: € 6.000);
- R. Quaedackers, gehele kalenderjaar lid, € 6.000 (2018: € 6.000);
- H. Lina, gehele kalenderjaar lid en in 2018 vanaf 1 september, € 6.000 (2018: 2.000).

Er zijn geen belaste onkostenvergoedingen; er zijn geen voorzieningen ten behoeve van beloningen op termijn.

De heer H.W.G. Janssen was directeur-bestuurder, in volledig dienstverband bij Stichting Wel.kom Holding en is per 1 mei 2019 afgetreden (2018: gedurende het gehele kalenderjaar werkzaam).

De bezoldiging voor 2019 ten laste van Stichting Wel.kom Holding bedraagt € 40.000 (2018: € 125.000). Dit bedrag bestaat conform cao uit bruto salaris inclusief individueel keuzebudget, loopbaanbudget, uitbetaling van extra uren (2018) en het werkgeversdeel pensioenpremie van € 4.000 (2018: € 11.500). Er zijn geen belaste onkostenvergoedingen; er zijn geen voorzieningen ten behoeve van beloningen op termijn, met uitzondering van een reservering inzake de beëindigingsvergoeding (tot en met 2018). Daarnaast is deze beëindigingsvergoeding van € 75.000 in 2019 uitbetaald. Dit bedrag was gereserveerd per 31 december 2018.

Er is geen sprake van een overschrijding van de maximumnorm van de WNT bij de beloning van de directie.

De heer T.R. Knoeff is directeur, in volledig dienstverband bij Stichting Wel.kom Holding, per 1 april 2019 in dienst getreden en per 1 mei 2019 aangesteld als directeur (statutair gevolmachtigde). per 1 mei 2019.

De bezoldiging voor 2019 ten laste van Stichting Wel.kom Holding bedraagt € 73.000 (2018: n.v.t.). Dit bedrag bestaat conform cao uit bruto salaris inclusief individueel keuzebudget, loopbaanbudget, bonus en het werkgeversdeel pensioenpremie van € 6.000 (2018: n.v.t.) Er zijn geen belaste onkostenvergoedingen; er zijn geen voorzieningen ten behoeve van beloningen op termijn.

Er is geen sprake van een overschrijding van de maximumnorm van de WNT bij de beloning van de directie.

De heer A.H. de Vries is bestuurder en volledig in dienst bij Stichting Sterker sociaal werk. De heer A.H. de Vries wordt door stichting Sterker sociaal werk gedetacheerd aan Stichting Wel.kom Holding. De vergoeding voor detachering bedroeg in 2019: € 93.800 inclusief BTW.

Flynth Audit B.V.

Gewaarmerkt als verantwoording waarop

onze controleverklaring d.d.

15 september 2020

betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



Er is geen sprake van een overschrijding van de maximumnorm van de WNT bij de beloning van de bestuurder bij Stichting Sterker sociaal werk. Stichting Wel.kom Holding heeft geen bezoldiging uitgekeerd aan de heer A.H. de Vries.

Geen enkele andere overige functionaris in dienst van Stichting Wel.kom Holding heeft in 2019 een bezoldiging genoten of een uitkering wegens beëindiging van het dienstverband ontvangen die hoger is dan de gemaximeerde norm van de WNT.

De kosten van Stichting Wel.kom zijn in 2019 en 2018 als volgt doorberekend aan de onderliggende welzijnsstichtingen:

	2019	2018
▪ Stichting Wel.kom - Venlo	45,3%	54,6%
▪ Stichting Wel.kom - Roermond	44,6%	45,4%
▪ Stichting Speak & Connect	10,1%	0,0%
▪ Totaal	100,0%	100,0%

Flynth Audit B.V.
Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.
15 september 2020
betrekking heeft.
Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

9. RESULTAATBESTEMMING 2019

Voorstel

Voorgesteld wordt om het resultaat als volgt te bestemmen:

Resultaat vóór bestemming	€ 592.527
Toevoegen aan algemene reserve tot en met 2016	€ 532.665
Toevoegen aan algemene reserve vanaf 2017	€ 59.862

Het resultaat is in afwachting van de definitieve bestemming onder het eigen vermogen verantwoord.

Termijn opmaak jaarrekening

Op 21 april 2020 is besloten - in overleg met de Gemeente Roermond - de opmaaktermijn van deze jaarrekening te verlengen naar een latere datum met als doel een beter inzicht te hebben in de omvang van de slottermijn, die Stichting Wel.kom in 2020 kan uitkeren op deze lening.

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De bestuurder van Stichting Wel.kom Roermond heeft de voorliggende jaarrekening vastgesteld op 15 september 2020.

De Raad van Toezicht van Stichting Wel.kom Roermond heeft de voorliggende jaarrekening goedgekeurd op 15 september 2020.

Venlo, 15 september 2020

Bestuurder,

Hr. A.H. de Vries

M.g.

Directeur,

Hr. T.R. Knoeff

M.g.

Raad van Toezicht,

Hr. J.P.T. van der Kruis

M.g.

Mw. G. van Klaarbergen

M.g.

Hr. M.C. Bakermans

M.g.

Hr. R.W.P.A. Quaedackers

M.g.

Mw. H.P.L. Lina - Muijsers

M.g.

Flynth Audit B.V.
Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.
15 september 2020
betrekking heeft.

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

C. CONTROLEVERKLARING 2019 ACCOUNTANT

Flynth Audit B.V.
Gewaarmerkt als verantwoording waarop
onze controleverklaring d.d.
15 september 2020
betrekking heeft.
Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:

Flynth Audit
Noorderpoort 11
5916 PJ Venlo
Postbus 870
5900 AW Venlo

Telefoon 088 - 236 82 22
E-mail audit@flynth.nl
www.flynth.nl

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan de Raad van Toezicht en het bestuur van Stichting Wel.kom Roermond

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2019

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2019 van Stichting Wel.kom Roermond te Venlo gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Wel.kom Roermond per 31 december 2019 en van het resultaat over 2019 in overeenstemming met RJ 640 "Organisaties zonder winststreven" en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2019;
2. de winst- en verliesrekening over 2019;
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen; en
4. de WNT-verantwoording 2019

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen en de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Wel.kom Roermond zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ 640 "Organisaties zonder winststreven" vereist is.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in RJ 640 "Organisaties zonder winststreven" en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ 640 "Organisaties zonder winststreven".

Paragraaf ter benadrukking van de impact van COVID-19 in Gebeurtenissen na Balansdatum

Het coronavirus heeft ook invloed op Stichting Wel.kom Roermond. In de toelichting op de jaarrekening heeft het bestuur de huidige impact en haar plannen om met deze gebeurtenissen of omstandigheden om te gaan toegelicht. Ook geven zij aan dat het op dit moment voor hen niet goed mogelijk is om in te schatten wat de invloed van het coronavirus is op de financiële prestaties en gezondheid van de stichting. Echter gezien de afspraken en contract met gemeente Roermond zal de continuïteit niet in gevaar komen. Ons oordeel is niet aangepast met betrekking tot deze aangelegenheid.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 640 "Organisaties zonder winststreven" en de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden en de Beleidsregels toepassing WNT inclusief het Controleprotocol WNT, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan het bestuur en de Raad van Toezicht dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de Raad van Toezicht over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Venlo, 15 september 2020

Flynth Audit B.V.

C.W.M. van den Heuvel RA