

Informatie voor vrijwilligers over

Stichting Wel.kom - Roermond



Welkomstwoord

Beste vrijwilliger,

Allereerst wil ik u van harte welkom heten bij onze welzijnsorganisatie stichting Wel.kom.

Uit ervaring weten wij dat de eerste periode hectisch is.

Er komt veel nieuwe informatie op u af en u ziet veel nieuwe gezichten. Om deze eerste periode goed te laten verlopen hebben wij een introductieprogramma ontwikkeld.

Daarnaast hebben we deze informatie samengesteld die in hoofdlijnen weergeeft hoe onze organisatie in elkaar zit. Handig als naslagwerk en om een algemene indruk te krijgen.

Heel veel succes met uw vrijwilligerswerk bij Wel.kom en graag tot ziens!

Thijs Knoeff
Directeur

**Wij wensen u een plezierige tijd toe bij Wel.kom
en heel veel succes met uw vrijwilligerswerk!**

Missie/visie

Onze missie

Samen met onze doelgroepen en ketenpartners willen we bijdragen aan een leefbare samenleving voor en door iedereen. Dit doen wij binnen de kaders die door stakeholders worden gesteld. Onze dienstverlening is gericht op het (al dan niet in samenwerking met anderen) versterken van individuen en groepen, zodat iedereen actief en zelfstandig kan meedoen in de maatschappij. Wel.kom biedt daarvoor optimale kansen en ondersteuning aan iedereen die daar gebruik van wil maken, ongeacht leeftijd, achtergrond en omstandigheden.

Onze visie

Stichting Wel.kom is een professionele, innovatieve organisatie die met beroepskrachten en vrijwilligers burgers versterkt in hun eigen mogelijkheden d.m.v. coaching, begeleiding en ondersteuning, en beweegt daarmee mensen.

Kernwaarden Wel.kom:

- We respecteren elkaar
- We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen
- We halen het optimale uit onze betrokken mensen
- We zijn open, transparant, zichtbaar met oog voor duurzaamheid.



Organisatiestructuur

Directie en raad van toezicht

Op 1 april 2019 is Wel.kom een intensieve samenwerking aangegaan met Sterker sociaal werk te Nijmegen. Deze samenwerking betekent concreet dat de bestuurder van Sterker, Arie de Vries, tevens bestuurder is van Wel.kom. Hij draagt de bestuurlijke verantwoordelijkheid. Thijs Knoeff is als directeur verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing bij Wel.kom. Wel.kom en Sterker zijn zelfstandige organisaties met hun eigen bedrijfsvoering. De bestuurder en directeur vallen onder de verantwoordelijkheid van de raad van toezicht van Wel.kom. De raad is een onafhankelijk orgaan waarvan de leden niet werkzaam zijn bij Wel.kom.

Ondersteunende diensten

Bij Wel.kom en Sterker sociaal werk worden de volgende ondersteunende taken uitgevoerd:

- Kwaliteitszorg
- Financiële administratie
- ICT
- Managementondersteuning
- Personele zaken
- Facilitaire zaken
- Arbo
- Inkoop
- Secretariaat
- PR & Communicatie



Dienstverlening en aanbod

Welzijn is een breed begrip en onze doelgroep, alle inwoners van een gemeente, is nog breder. Daarom hebben wij onze werkzaamheden onderverdeeld in verschillende diensten:

- Bewonersondersteuning/Opbouwwerk
- Vrijwilligerscentrale Actief Roermond
- Maatje op Maat
- Jeugd- en jongerenwerk
- WegWijZer
- Seniorenwerk
- Opvoedingsondersteuning

Wij bieden onze diensten aan op basis van vragen van gemeenten, organisaties of burgers.



Bewonersondersteuning/Opbouwwerk

Een opbouwwerker/bewonersondersteuner ondersteunt bewoners of bewonersgroepen in een bepaalde buurt, wijk of stad op het gebied van samenlevingsopbouw. Dit betekent dat hij of zij bewoners helpt bij het verfraaien of leefbaar maken van een buurt, wijk of stad. Daarnaast adviseert een bewonersondersteuner wijkraden, bewonersgroepen of andere verenigingen en zorgt voor een goede samenwerking met politie, woningstichting en gemeente.

Vrijwilligerscentrale Actief Roermond

Op de digitale vacaturebank van Actief Roermond komen vraag en aanbod van vrijwilligers en vrijwilligerswerk bij elkaar. Daarnaast verzorgt Actief Roermond diverse cursussen voor vrijwilligers en organiseert en stimuleert activiteiten die van belang zijn voor het vrijwilligerswerk.

Maatje op Maat

In het project Maatje op Maat zijn vrijwillige bezoekmaatjes actief die één-op-één begeleiding, aandacht en/of ondersteuning geven aan mensen die daar behoefte aan hebben, bijvoorbeeld door het stimuleren van deelname aan sociale activiteiten, het versterken van de eigen regie of door met iemand van gedachten te wisselen of te helpen bij dagelijkse activiteiten. Bezoekmaatjes leveren een belangrijke bijdrage aan het voorkomen van eenzaamheid en sociaal isolement.

Onder Maatje op Maat vallen verder de klussendienst, AutoMaatje, Belmaatjes, en Hulp bij administratie en belastingen.

Jeugd- en jongerenwerk

Bij alle werkzaamheden van het jeugd- en jongerenwerk speelt "talentontwikkeling" een grote rol. Talentontwikkeling houdt in dat we kinderen en jongeren op een positieve manier stimuleren om te onderzoeken waar hun sterke punten (talenten) liggen. Vervolgens helpen we hen om dit talent verder te ontplooiën. Hierbij zoeken wij ook de samenwerking op met scholen en andere organisaties.

Bij het ambulant jongerenwerk gaan de jongerenwerkers de straat op om contact te leggen met groepen jongeren. Niet alleen als er sprake is van overlast, maar ook als er niets aan de hand is. De jongerenwerker spoort de jongeren aan hun eigen talenten te ontdekken, bijvoorbeeld door het aanbieden van diverse activiteiten, en deze verder te ontwikkelen.

Een jongerencoach kan uitkomst bieden door jongeren met een hulpvraag te begeleiden. Uit ervaring blijkt dat jongeren vaak op meerdere leefgebieden 'in de problemen' zitten. Ze kunnen de weg naar het reguliere hulpverleningsaanbod soms moeilijk vinden en lopen vast in hun zoektocht. Bij jongerencoaching staat de behoefte van de individuele jongere centraal en niet de mogelijkheden die de diverse hulporganisaties standaard in hun pakket bieden.

In maart 2021 is het JongerenServicePuntPlus (JSP+) geopend in het centrum van Roermond. Daar kunnen jongeren tussen 14 en 27 jaar terecht voor info en advies over school, werk, geld, wonen, eenzaamheid, relaties, vrije tijd enz.

WegWijZer

Veel mensen hebben vragen over wonen, welzijn, zorg en financiën. Denk bijvoorbeeld aan vragen over wet- en regelgeving, opvoeding, mantelzorg en vrijwilligerswerk. Soms maken zij geen gebruik van voorzieningen omdat ze 'de weg niet kennen' of het veel te ingewikkeld vinden. Als ook uw omgeving u hierbij niet kan helpen, kunt u terecht bij de WegWijZer.

Seniorenwerk

Wel.kom verzorgt allerlei soorten hulpverlening en activiteiten voor senioren.

Vrijwillige seniorenadviseurs ondersteunen ouderen bij het zo lang mogelijk zelfstandig blijven.

Daarnaast bestaat het project "Goed ouder worden in Roermond". Dit project omvat verschillende lezingen die zijn afgestemd op de leefwereld en belangstelling van senioren.

Dementievrijwilligers bieden ondersteuning aan mensen met dementie in een thuissituatie en aan hun mantelzorgers. Door gezamenlijk activiteiten met de dementerende te ondernemen, ontlasten deze vrijwilligers tegelijkertijd ook de mantelzorger.

Opvoedingsondersteuning

Op verschillende manieren biedt Wel.kom opvoedingsondersteuning aan. Zo kunnen ouders en kinderen deelnemen aan SUPPORT. SUPPORT helpt gezinnen die tijdelijk uit balans zijn en biedt gezinnen met kinderen tot en met 12 jaar praktische hulp, vriendschap en begeleiding.

Ook bieden we Opstap en Opstapje aan. Deze programma's zijn erop gericht om ouders en kinderen tussen 2 en 6 jaar zo veel mogelijk positief te ondersteunen bij de opvoeding en het opgroeien en voor te bereiden op het basisonderwijs. Er wordt nauw samengewerkt met de Centra Jeugd en Gezin. Via Moeders Informeren Moeders (MIM) bieden vrijwilligsters ondersteuning aan vaak jonge moeders die zich onzeker voelen in de opvoeding. Voor kinderen tussen 0-24 maanden.



Informatie voor vrijwilligers

Vrijwilligers

Belangrijke informatie voor alle vrijwilligers is te vinden op de pagina van Actief Roermond op de website van Wel.kom: www.welkom.nu. U vindt hier o.a. het vrijwilligersbeleid, informatie over privacy, klachten en algemene informatie.

Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

We vragen vrijwilligers een VOG aan te leveren bij ons. Vrijwilligers die met kinderen of kwetsbare personen werken, kunnen gratis een VOG aanvragen. De vrijwilliger kan met de VOG aantonen dat hij of zij geen strafbare feiten op zijn of haar naam heeft staan, die het vrijwilligerswerk in de weg staan. Wel.kom zet voor de vrijwilliger een VOG klaar met het juiste screeningsprofiel, zodat alleen de risico's gecheckt worden die voor de functie van belang zijn. De vrijwilliger ontvangt hierover een mail. Daarna is de vrijwilliger aan zet. Deze logt in met Digi-D, rondt de aanvraag af en geeft akkoord. De vrijwilliger ontvangt de VOG en overhandigt deze aan zijn begeleider. Wel.kom checkt of de VOG echt is, geeft deze weer terug en registreert dat de vrijwilliger een VOG heeft.

Klachten

Als u ontevreden bent over de wijze waarop Wel.kom u behandelt, neemt u dan eerst contact op met de betrokken medewerker. Meestal zal zo'n gesprek het probleem oplossen. Bent u niet tevreden met de uitkomst, neem dan contact op met de leidinggevende. Wordt de klacht niet (naar tevredenheid) opgelost, dan kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie. Hiervoor dient u een schriftelijke klacht bij Wel.kom in te dienen.

Vertrouwenspersoon

Wel.kom wil een veilige en prettige werkomgeving bieden aan haar werknemers. Mocht u te maken krijgen met ongewenst gedrag zoals pesten, discriminatie of seksuele intimidatie bij Wel.kom en u vindt het lastig om dit bespreekbaar te maken, dan kunt u een beroep doen op de vertrouwenspersoon van Wel.kom. U kunt zelf, zonder uw begeleider of leidinggevende in te lichten, de vertrouwenspersoon inschakelen. Samen bekijkt hij met u het probleem en mogelijke vervolgstappen. Alles wat besproken wordt, valt onder het beroepsgeheim en is vertrouwelijk. De vertrouwenspersoon van Wel.kom is Pieter van der Heijden. Hij is te bereiken via e-mail: pietervanderheijden@live.nl. Hij neemt vervolgens z.s.m. contact met u op.

Organisatienieuws

Belangrijke informatie voor medewerkers in dienst van Wel.kom wordt gecommuniceerd via Mijn Wel.kom of mail. Informatie die relevant is voor vrijwilligers wordt door de begeleiders doorgegeven aan de vrijwilligers.

Vragen/meer informatie

Voor vragen kunt u terecht bij uw begeleider.