

Wel.zijn

Wel.zijn is de huis-aan-huiskrant van Stichting Wel.kom. In deze krant leest u meer over de diverse activiteiten van Wel.kom in Venlo, Beesel en Roermond.

maart 2015



Annika Schellkens en Els Daris kijken naar foto's van de kleine Joanne en Dendy. • foto Bert Beelen

Iedere vrijdagmiddag gaat vrijwilliger Els twee uurtjes op bezoek bij de 33-jarige Annika. Ze kletsen bij en praten over moeilijke (opvoed)situaties. "Het afgelopen jaar is er veel gebeurd, maar het gaat nu beter. Samen bedenken we altijd wel een oplossing."

Ik heb nu veel meer zelfvertrouwen

Zo'n anderhalf jaar geleden klopte Annika Schellkens aan bij Wel.kom. Tijdens een bezoek aan het consultatiebureau met dochter Joanne (nu 4) hoorde ze over SUPPORT opvoedingsondersteuning en dat leek haar wel wat. "Ik woonde toen net op mezelf na de scheiding en dat was niet altijd makkelijk. Ik wilde mijn netwerk uitbreiden en met iemand kunnen praten over de dingen die ik moeilijk vond."

Na een intakegesprek werd Annika gekoppeld aan Els Daris (66), die net klaar was bij een ander gezin. "Het is altijd afwachten of het klikt maar met Annika zat het meteen goed", vertelt Els. "Als vrijwilliger ga je altijd uit van de behoefte van de cliënt en het moet heel raar lopen als er geen match is." Nu komt Els wekelijks langs, meestal als de kinderen er niet zijn. Annika: "We praten dan over van alles, waaronder dingen die ik moeilijk vind in de opvoeding"

Voorals met zoon Dendy (10) is het soms lastig. Hij heeft ADHD en gaat naar een speciale school waar hij

de hulp krijgt die hij nodig heeft. Om de week is hij een weekend bij Annika. "Els ziet me wel eens samen met de kinderen en geeft dan tips over hoe ik hem anders kan benaderen. Dendy is heel gevoelig en kan er niet goed tegen als ik hem op zijn donder geef. Els heeft me uitgelegd hoe ik kan voorkomen dat hij zich dan afgewezen voelt."

Met haar ex-man heeft Annika afspraken gemaakt over co-ouderschap. Vanuit de omgangsregeling is Joanne vaker bij haar moeder. Sinds kort gaat ze naar de basisschool. "Dat is vanaf hier zo'n tien, vijftien minuutjes lopen", zegt Els. "Nou, voor ons is het eerder twintig minuten", lacht Annika. "Joanne treuzelt nogal en stopt vaak om naar iets te kijken." Els lacht nu ook, ze herkent het. "Dat hoort er wel een beetje bij, met kinderen."

Els heeft lang in het onderwijs gewerkt, onder meer als coach bij loopbaanoriëntatie. Kort na haar pensionering ging ze op zoek naar geschikt vrijwilligerswerk

lees verder op pagina 2

wel.nu

Voor elkaar

Laatst stond er voor ons kantoor een auto met lege accu. Lampen laten branden, kan gebeuren. Een van onze vrijwilligers schoot direct te hulp. Met een set startkabels en zijn klusbusje was het probleem zo verholpen en kon de vrouw snel op weg naar haar afspraak. Ik zag het gebeuren en kon een glimlach niet onderdrukken. Een glimlach van trots welteverstaan. Elke dag weer ben ik enorm trots op onze vrijwilligers, die ongelooflijk behulpzaam zijn en altijd voor een ander klaarstaan. Wel.kom beweegt, we zorgen ervoor dat mensen in beweging blijven. En soms nemen we dat heel letterlijk.

Zo moet het zijn, dat we elkaar helpen. In moeilijke tijden, maar ook tijdens alledaagse dingen. De betrokken vrijwilligers en professionele medewerkers van Wel.kom zijn actief in wijken en buurten, ze zijn er voor jong en oud, ze adviseren, ondersteunen waar nodig en geven ieder mens het gevoel erbij te horen. Ook u staat er niet alleen voor. We zijn er voor elkaar en samen kunnen we meer voor elkaar krijgen dan we ooit hadden gedacht.



HENK JANSSEN,
directeur/bestuurder

Verder in deze krant • KIES, in het belang van het kind • Wonen Op Proef • Op huisbezoek bij senioren • In the picture: Johan Cortooms • Activiteitenagenda



Annika met geleidehond Wanja • foto: Bert Beelen

vervolg van de voorpagina

en kwam onder meer uit bij SUPPORT. “Ik vind het fijn om mensen te helpen en het is een kleine moeite. Met kinderen is het altijd leuk. Zelf heb ik drie kinderen en in de zomer wordt mijn derde kleinkind geboren. Dat vind ik echt leuk, ik weet het pas net.”

Zo nu en dan maken de twee ook een wandeling samen. Els probeert dan een auto te regelen zodat geleidehond Wanja mee kan. Annika is slechtziend aan beide ogen, ze heeft kokervisus waardoor haar zicht beperkt is. Plots gaat de telefoon van Annika. Het is een coördinator van Wel.kom om een afspraak te maken met een wandelmaatje. “Dat is een andere vrijwilliger die het vooral leuk vindt om samen te wandelen”, licht Els toe. “Op deze manier kan Annika haar netwerk steeds verder uitbreiden. Dat gaat haar overigens al behoorlijk goed af, zo gaat ze bijvoor-

beeld steeds vaker naar scholen om voorlichting te geven over geleidehonden.”

Nog een krap jaar denkt Els bij Annika langs te gaan. “Tenzij ze er eerder klaar mee is”, grapt Els. “Anders is de streeftijd voor de ondersteuning ongeveer twee jaar, al hangt het natuurlijk altijd af van de situatie.” Els ziet een duidelijke ontwikkeling bij Annika. “In het begin woonde ze net op zichzelf en dat was niet altijd makkelijk. Nu is er meer stabiliteit.” Ook Annika heeft er vertrouwen in. “Ik zit nu veel lekkerder in mijn vel. Els toont begrip voor me. Ik kan mijn hart bij haar luchten en als buitenstaander heeft ze een andere kijk op dingen. Ze steunt me en geeft aan dat ik het allemaal best goed doe. Dat geeft me meer zelfvertrouwen.”

Wat is SUPPORT?

Vrijwilligers van SUPPORT opvoedingsondersteuning geven advies en bieden gezinnen met kinderen tot en met 12 jaar praktische hulp, vriendschap en begeleiding. De (hulp)vraag van de ouder(s) en kind(eren) staat hierbij centraal en persoonlijke aandacht is heel belangrijk.

Ook vrijwilliger worden?

SUPPORT is altijd op zoek naar nieuwe vrijwilligers. Als vrijwilliger gaat u wekelijks op bezoek bij het gezin dat u ondersteunt. U geeft advies en kijkt hoe u kunt ondersteunen bij praktische zaken maar u bent bovenal een luisterend oor. Levenservaring is hierbij belangrijk.

Meer weten?

Heeft u interesse in SUPPORT opvoedingsondersteuning? Neem dan contact op met Wel.kom, Venlo en Beesel: telefoon 077 326 66 66 of Roermond: telefoon 0475 34 51 35.

KIES: hulp bij echtscheidingen

Ze kan nu meer voor zichzelf opkomen

Een half jaar geleden hakte Sylvia de knoop definitief door: ze ging scheiden van haar man. Hun dochters van 9, 6 en 4 hadden dat niet zien aankomen. “Vooral onze oudste dochter Floor vond het erg moeilijk”, vertelt moeder Sylvia. Via de opvoedingsondersteuning van Wel.kom kon ze terecht bij KIES, hulp voor kinderen in echtscheidingssituaties.

Drie jaar geleden stonden beide ouders ook op het punt te gaan scheiden. Op dat moment besloten ze de relatie nog een kans te geven. Sylvia: “Hierdoor kreeg Floor het idee dat we voor altijd bij elkaar zouden blijven. Toen ik haar een half jaar geleden vertelde dat we nu echt gaan scheiden, werd ze heel boos. Ze schreeuwde dat we hadden beloofd bij elkaar te blijven en dat nu toch niet deden.” De woedeaanvallen van Floor namen toe en werden steeds heftiger. Ze gedroeg zich rebels en begon met spullen te gooien. “Ze hoopte dat we weer bij elkaar zouden komen, zoals de vorige keer”, zegt Sylvia. “Nu ik een nieuwe vriend heb en haar vader een nieuwe vriendin, heeft ze dat wel opgegeven.”

“**KIES is er voor de kinderen**”

Floor kreeg hulp met het praat- en spelprogramma van KIES. Tien weken lang kwam ze wekelijks samen met andere kinderen van gescheiden ouders. Tijdens de bijeenkomsten leerde ze haar gedachten en gevoelens te uiten door erover te praten. Sylvia: “Na twee, drie weken merkten we verschil. Ze wordt nu veel minder boos en vertelt ons waar ze mee zit. Ze kan meer voor zichzelf opkomen.”

Sylvia is zeer te spreken over de begeleiding van KIES. “Bij scheidingen is het echt een aanrader voor de kinderen. KIES is er voor het belang van de kinderen. Een kind wil zijn of haar vader en moeder niet teleurstellen en kan daardoor met zichzelf in de knoop komen. Dan is het goed om met een buitenstaander te praten. Floor heeft geleerd hoe ze het beste kan reageren als ze boos is. Ze kan nu onder woorden brengen wat haar dwarszit.”

Wat is KIES?

KIES is speciaal bedoeld voor kinderen die te maken hebben met een echtscheidingssituatie en de verwerking daarvan. Het bestaat uit een praat- en spelprogramma en omgangsbegeleiding. Individuele begeleiding is ook mogelijk. Meer weten? Kijk op www.welkom.nu of neem contact op. Dat kan telefonisch via 077 326 66 66 of per e-mail op kies@welkom.nu.

NB Het meisje op de foto is niet het kind uit het verhaal.

Wonen Op Proef

Dit was echt mijn laatste redding

Door oplopende huurschulden dreigde huisuitzetting voor Melanie Driessen (31). Gelukkig kon ze terecht bij het project Wonen Op Proef. Met een goede bewindvoerder en een jaar hard werken is de woning nu weer helemaal van haar.

Het zat Melanie niet altijd mee in het leven. "Thuis kreeg ik weinig liefde en moest altijd veel doen in huis, van jongs af aan. Poetsen, koken. Ik heb nooit echt kind kunnen zijn." Haar moeder vertrok toen ze vijftien was, haar vader belandde enkele jaren later in de gevangenis. Op dat moment zocht Melanie een huis voor zichzelf en vond dat snel. Helaas ging het echter niet goed met haar bewindvoerder.

"De huur werd niet elke maand betaald en ik kreeg steeds minder leefgeld, van vijftig euro per week naar twintig naar niets", vertelt Melanie. "Ook heb ik vier weken zonder water gezeten." De huurschuld liep op en na waarschuwingen van de woningstichting dreigde ze uit haar huis te worden gezet. Gelukkig kon ze op dat moment terecht in het traject Wonen Op Proef (WOP) van Wel.kom.

Het huis kwam op naam van Wel.kom te staan en Melanie stelde samen met maatschappelijk werker Lindsay Aanraad een aantal doelen op. In een jaar tijd moest Melanie onder meer de financiën op orde krijgen en een geschikte dagbesteding zoeken. Ze zocht een andere bewindvoerder die ervoor zorgde dat de huur

netjes iedere maand werd overgemaakt. Ook vond ze werk als vrijwillige kapster bij een verzorgingshuis. Elke week ging Lindsay op huisbezoek om te kijken hoe het ging. Lindsay: "Het huis schoonhouden was geen probleem, dat doet ze perfect. Soms poetst ze bijna te veel."

Na een positieve evaluatie kwam het huis weer op naam van Melanie en ze kreeg de sleutel terug van Lindsay. Ze zit nu in een WOP-nazorgtraject van een half jaar en krijgt daarna verdere begeleiding van een maatschappelijk werker. "Ik vind het zo fijn dat ik nu bij iemand aan de bel kan trekken als het niet goed gaat", vertelt Melanie. "Langzaam gaat het beter, al is het met ups en downs."

Hoewel het jaar voorbijvloog, gaat het Melanie niet snel genoeg. Ze zit vol plannen voor de toekomst. "Om te beginnen wil ik heel graag een betaalde baan. In een kapsalon werken lijkt me fantastisch. En dan een man en kind, echt huisje-boompje-beestje." Lindsay is trots. Melanie vindt het niet makkelijk om complimenten te krijgen, toch doet Lindsay het: "Je bent echt enorm gemotiveerd en hebt ongelofelijk hard gewerkt dit jaar."



Lindsay (l) en Melanie

Wat is Wonen Op Proef?

Wonen Op Proef (WOP) is een vorm van intensieve woonbegeleiding. WOP richt zich vooral op huurders die vanwege schulden, overlastveroorzaking, verwaarlozing en dergelijke, uit huis zijn gezet of dreigen uit huis gezet te worden. Daardoor komen zij niet meer in aanmerking voor een huurwoning van de drie deelnemende woningstichtingen Antares, Woonwenz en Urbanus. Om deze mensen een laatste kans te bieden, heeft Wel.kom in samenwerking met de woningstichtingen en de gemeente 'Wonen op Proef' opgezet. Hierbij tekent de huurder een hulpverleningscontract met daarin afspraken voor de duur van minimaal twaalf maanden. In die periode staat de huurovereenkomst op naam van Stichting Wel.kom. Gaat het goed, dan komt de huurovereenkomst weer op naam van de huurder.

Meer weten over Wonen Op Proef?
Neem contact op met Wel.kom:
T 077 326 66 66 of wop@welkom.nu.

Huisbezoek? Blij dat ik ja heb gezegd!



foto: Henk Braam

'Dit is iets voor oude mensen, niks voor ons', was de eerste gedachte van het echtpaar Janssen, 75 en 67 jaar oud, toen ze een brief kregen over het vrijwillig huisbezoek. Achteraf zijn ze heel blij dat ze de afspraak hebben laten doorgaan.

"We waren toch wel nieuwsgierig, wie weet zouden we iets aan het gesprek hebben", vertelt mevrouw Janssen. "Achteraf zijn we er blij mee. Er kwam een spontane jongedame die ons van alles kon vertellen over wonen, welzijn en zorg. Allerlei onderwerpen die nu niet aan de

orde zijn omdat we alles nog zelf kunnen, maar in de toekomst komt het zeker van pas. Ze gaf ons ook een handig boekje met informatie, adressen en tips."

De seniorenbezoekster vraagt onder meer of het echtpaar problemen ervaart in de woning. De heer Janssen: "Op dit moment niet, maar mijn vrouw krijgt wel meer last van haar knie." De trap kan in de toekomst dus een probleem worden. Het echtpaar heeft daar nog niet over nagedacht. "Nu staat de wasmachine bijvoorbeeld beneden. Die kunnen we wellicht beter boven zetten, dat scheelt zeker traplopen." De vrijwilliger adviseert om daar eens

met elkaar en de kinderen over te praten. Zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen in de eigen buurt, dat is de wens van veel mensen. Het echtpaar Janssen woont nog in hun mooie huis en ze gaan geregeld de deur uit. Dat gaat een keer moeilijker worden en dan is het goed om voorbereid te zijn. Door het gesprek weten ze waar en hoe ze iets moeten regelen en hoe lang het ongeveer duurt. Dit bespaart ze in de toekomst een hoop tijd.
NB De personen op de foto zijn niet de mensen uit het verhaal.

Huisbezoek van seniorenwerk

Bij een huisbezoek komt een getrainde vrijwilliger van Wel.kom langs om te praten over hoe u het wonen, de zorg en het welzijn ervaart. U kunt allerlei vragen stellen en krijgt informatie over regelingen en voorzieningen. De vrijwilliger kan u ook de weg wijzen naar andere organisaties of u informeren over activiteiten in uw buurt. Na afloop krijgt u een informatieboekje zodat u alles nog eens rustig kunt nalezen. Wilt u gebruikmaken van een huisbezoek of meer weten? Neem dan contact op met de professionele seniorenwerker in uw wijk. U kunt ook terecht op de website www.welkom.nu of mailen naar info@welkom.nu.



Een medewerker van Wel.kom vertelt over zijn/haar dagelijks werk. Deze keer geeft **Johan Cortooms** zijn visie op het jeugd- en jongerenwerk.

Johan Cortooms (45) werkt al ruim vijftien jaar met jongeren in Venlo en Roermond. Hij is nu teammanager bij Wel.kom en vader van twee zoons van 13 en 4 en een dochter van 6.

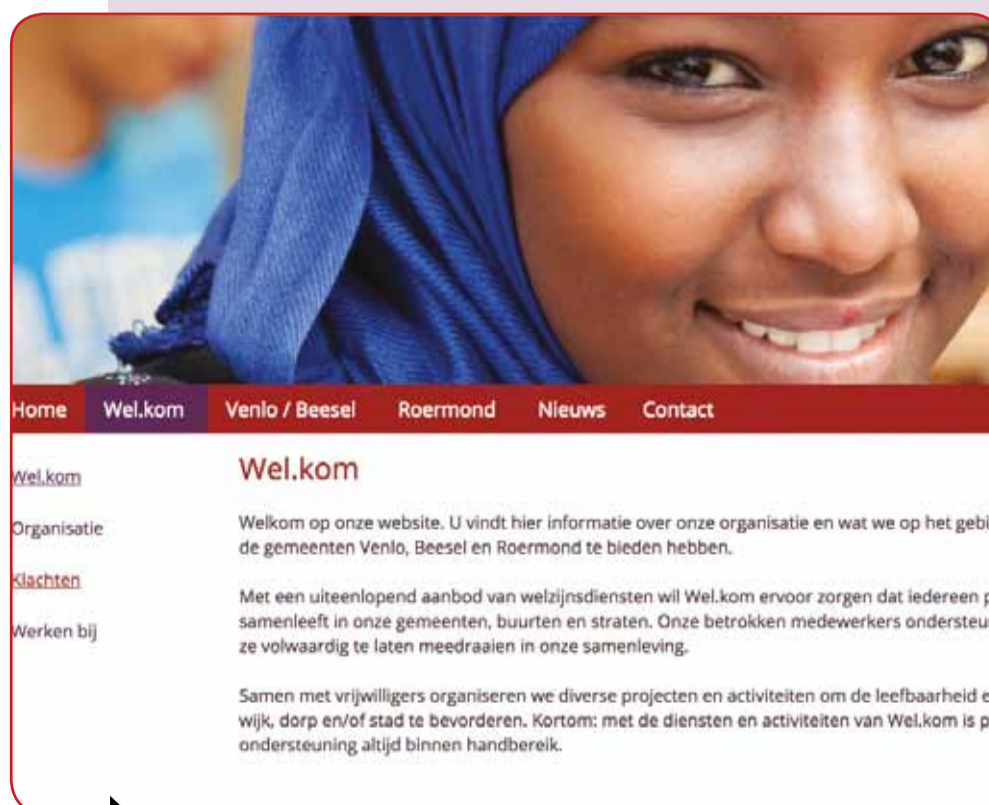
Op zijn blog www.johancortooms.wordpress.com schrijft hij over (het belang van) jongerenwerk. Soms houdt hij tijd over voor lomografie, analoge fotografie met slechte Russische camera's.

Ik wil jongeren laten schitteren

"Ik vind het leuk om jongeren te laten schitteren, het maakt mij niet of ze uit de betere milieus of achterstandswijken komen. Alle jongeren hebben dromen en idealen, maar soms ook beperkingen. Ik vertel ze graag dat ze hun dromen kunnen waarmaken. Iedereen heeft een eigen talent en het is de kunst om dat talent te ontdekken. Meestal leren jongeren dat niet op school, maar vanuit hun eigen belevingswereld. Bijvoorbeeld een jongen die slecht was met Nederlands en door een rapactiviteit van alles leerde. Zonder dat hij het doorhad kreeg hij plezier in taal en hoorde later van zijn leraar dat hij het zoveel beter deed in de les. Bij het jongerenwerk van Wel.kom gaat leren spelenderwijs. We werken met de circa 15 procent van de jongeren met wie het minder goed gaat. Veelal zijn dat jongeren met een allochtone achtergrond, zij leven soms in twee werelden en zoeken elkaar op straat op. Daar heerst vaak een straatcultuur met machogedrag: wij tegen zij. De jongeren praten zichzelf buiten de maatschappij en zetten zich daartegen af. Laat je dat lang gebeuren, dan kom je er niet meer tussen. Jongerenwerkers werken tussen de jongeren op straat. Ze maken onderdeel uit van de leefwereld en krijgen zo het vertrouwen van de jeugd. Daarmee zijn ze de brug tussen jongeren en de maatschappij. Bij een hulpverlener gaat het niet altijd goed. Jongeren hebben geen hulpvraag, die 'zitten in de shit'. Aan tafel praten lukt ze niet. We zijn daarom gestart met jongerencoaching, om samen de shit uiteen te rafelen in concrete hulpvragen. Blowt een jongere veel en geeft dit problemen op school maar lukt volledig stoppen niet, dan is minderen misschien wel een haalbaar doel dat we samen opstellen en waar we samen aan werken. De stap naar een specialist is dan kleiner. Bovendien blijft de coach alles volgen en ondersteunen, zowel bij de jongere als de hulpverlener. Mensen zien niet altijd wat ons werk inhoudt. Ze zien ons bij die jongeren hangen, een beetje pingpongen. Terwijl wij jongeren kunnen bereiken en veel voor elkaar kunnen krijgen. We luisteren naar ze en begrijpen ze. Bij een politiebusje rennen ze weg."

Wel.kom vernieuwt

De maatschappij is voortdurend in beweging. Wij ook. Als organisatie vernieuwt Wel.kom continu en onze deskundige medewerkers brengen mensen graag in beweging. Samen met inwoners en onze samenwerkingspartners willen we bijdragen aan een leefbare samenleving voor en door iedereen. Met wat we doen willen we individuen en groepen versterken zodat iedereen actief en zelfstandig kan meedoen in de maatschappij. Als welzijnsorganisatie biedt Wel.kom optimale kansen en ondersteuning aan iedereen die daar gebruik van wil maken, ongeacht leeftijd, achtergrond en omstandigheden. Onze professionele beroepskrachten en betrokken vrijwilligers coachen, begeleiden en ondersteunen en laten mensen elke dag weer verstandig staan van wat ze zelf voor elkaar krijgen. Daarmee beweegt Wel.kom de goede kant op!



MEER WETEN over de activiteiten van Wel.kom?
Neem een kijkje op onze vernieuwde website
www.welkom.nu. U vindt hier alle informatie over de organisatie, diensten en producten.

colofon

© **Wel.zijn** is een uitgave van Stichting Wel.kom.

Redactie

Henk Janssen, Ine Reijntjes, Tefke van Dijk, Annemarie Boumans

Tekst

Tefke van Dijk, de Schrijfzolder

Vormgeving

Annemarie Boumans, grafische vormgeving

Eindredactie

Tefke van Dijk

Fotografie

Bert Beelen, Henk Braam, Tefke van Dijk, René Ensink

Drukwerk

Drukkerij Vijgenboom, Venlo
 Oplage 68.000



Albert Verweystraat 6
 5921 AZ BLERICK
 077 326 66 66
info@welkom.nu
www.welkom.nu